

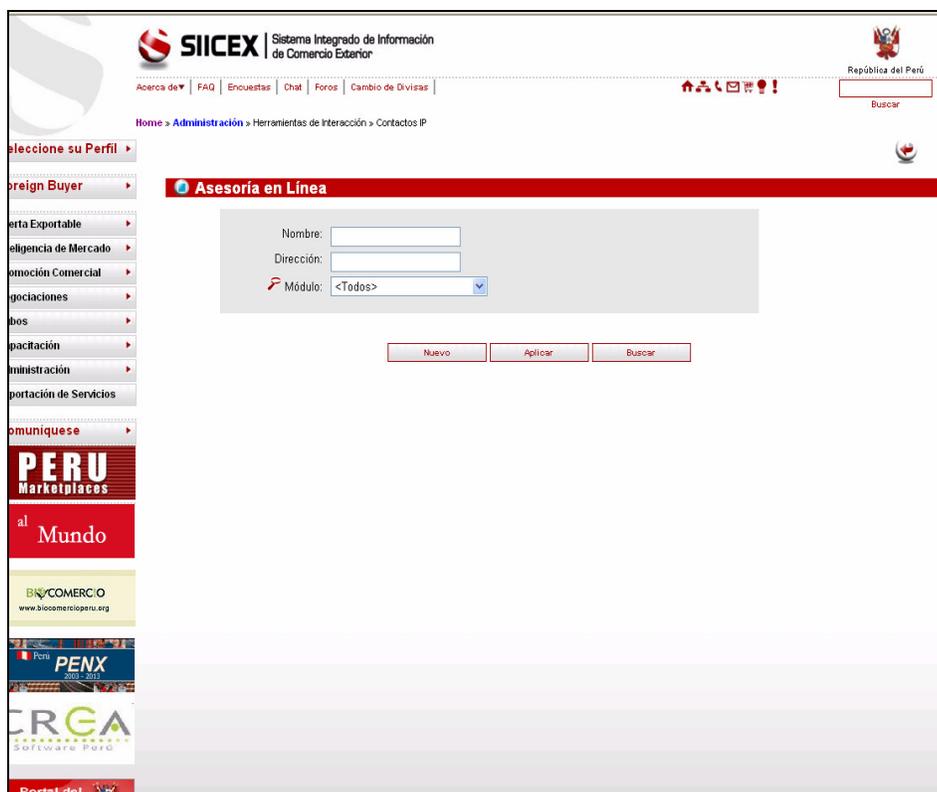
Contactos IP Asesoría

Esta opción proporciona un medio de contacto entre el usuario y asesor para intercambiar información concerniente a temas de Comercio Exterior, por medio del Sistema Skype y mensajero.

Mantenimiento de Contactos IP

El Mantenimiento a usuarios permite llevar a cabo la edición, eliminación o agregar nuevos contactos IP para brindar asesoría en línea y de esta forma poder resolver las dudas del usuario final o cliente.

1. Ingresa al módulo de Administración, selecciona Herramientas de Interacción y el submódulo de Contactos IP, el sistema muestra la siguiente pantalla de Asesoría en Línea.



2. Para efectuar el mantenimiento a Contactos IP, se emplean los siguientes campos, cabe señalar que los campos indicados con asterisco son de carácter obligatorio por lo que se no se deben omitir ya que al hacerlo se muestra el mensaje de Campo requerido y seleccione un módulo.



Selección su Perfil >

Foreign Buyer >

Exportable >

Inteligencia de Mercado >

Comercio Comercial >

Asociaciones >

Foros >

Capacitación >

Administración >

Portación de Servicios >

Comuníquese >

PERU
Marketplaces

Integrando sus
Negocios

República del Perú

Buscar

Home > Administración > Herramientas de Interacción > Contactos IP

Asesoría en Línea

Nombre:

Dirección:

Módulo:

Nuevo Aplicar Buscar

- Campo Requerido
- Campo Requerido
- Seleccione un módulo

- **Nombre*:** Campo texto a introducir el nombre del Contacto.
- **Dirección*:** Campo texto a introducir la dirección de Telefonía IP del contacto, en este caso es Skype.
- **Módulo*:** Combo en el cual se muestran los Módulos existentes en el Sistema.

Selecciona el Módulo en el que desea que aparezca el contacto para brindar asesoría

Agregar Contactos IP

1. El procedimiento para agregar un nuevo contacto consiste en introducir los datos en los campos citados anteriormente.
2. Al finalizar pulsa el botón de aplicar lo que permite almacenar los cambios.
3. En caso de omitir la información del módulo se muestra el mensaje Seleccione un módulo, por lo que se elige la información para continuar con el proceso requerido.



Modificar Contactos IP

1. En caso de editar la información de determinado contacto, el proceso consiste en seleccionar el tema del combo del Módulo, ya que éste campo se emplea como campo de búsqueda, el cual está indicado con una lupa .
2. Pulsa el botón de **Buscar**, por lo que el sistema muestra los resultados coincidentes en una tabla de resultados clasificados por Contacto, Dirección, Módulo y la opción de **Eliminar** en caso que requiera borrar el registro.



SIICEX | Sistema Integrado de Información de Comercio Exterior

República del Perú

Home > Administración > Herramientas de Interacción > Contactos IP

Asesoría en Línea

Nombre:
Dirección:
Módulo:

Contacto	Dirección	Módulo	
Moises Rodriguez	moisesrm_ici	Home Page	Eliminar
Antonio Garcia	xquetzalcoatl	Home Page	Eliminar

Nuevo Aplicar Buscar

3. Elige el nombre del contacto de la tabla de resultados.
4. El sistema muestra la información del contacto en los diferentes campos, por lo que edita los necesarios y al finalizar pulsa el botón de **Aplicar** lo que permite actualizar la información en la base de datos.
5. Para visualizar los campos vacíos el administrador pulsa el botón de **Nuevo** lo que permite limpiarlos.

Eliminar Contactos IP

1. En caso de Eliminar determinado contacto, el proceso consiste en seleccionar el tema del combo del Módulo, ya que éste campo se emplea como campo de búsqueda, el cual esta indicado con una lupa .
2. Pulsa el botón de **Buscar**, por lo que el sistema muestra los resultados coincidentes en una tabla de resultados clasificados por Contacto, Dirección, Módulo y la opción de **Eliminar** en caso que requiera borrar el registro.



SIICEX | Sistema Integrado de Información de Comercio Exterior

República del Perú

Home » Administración » Herramientas de Interacción » Contactos IP

Asesoría en Línea

Nombre:
Dirección:
Módulo:

Contacto	Dirección	Módulo	Eliminar
Antonio Garcia	xquetzalcoatl	Home Page	Eliminar
Francisco Javier Perez	perez.francisco	Home Page	Eliminar
Moises Rodriguez	moisesm_tci	Home Page	Eliminar

PERU Marketplaces

Integrando sus Negocios

BNCOMERCIO
www.bncomercio.org

6. Visualiza el nombre del contacto de la tabla de resultados.
7. Posteriormente selecciona la opción de Eliminar para borrar el registro.