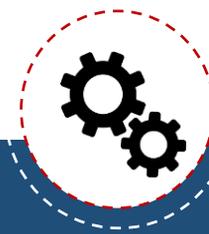
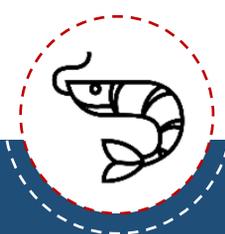




SERVICIOS - FICHA DE MERCADO





FICHA PAÍS México

Datos generales

- Población : 128 millones
- Moneda : Pesos Mexicanos / 1 MXN = 0,0472452 US\$
- PBI per cápita : US\$ 10,276 (2019*)
- Tasa desempleo: 3,43%
- Tasa inflación : 3.64 %
- Capital : Ciudad de México
- Religión : Católica y evangélica
- Idioma : Español.



Sector Servicios

- Las importaciones mexicanas de servicios se incrementaron en los últimos cinco años 2.7%, mientras que la variación del 2019 en comparación con el año anterior fue de -3.5%.
- Según la UNCTAD, destacaron las importaciones de servicios de intermediación financiera medidos indirectamente creciendo alrededor del 10% el 2019 frente a 2018. Sin embargo los servicios financieros directos disminuyeron 22%, de igual manera disminuyeron la importación de servicios comerciales 3.5%.

Oportunidades comerciales

- **Software:** La gran cantidad de empresas medianas y pequeñas existentes en México y el deseo de actualizarse tecnológicamente para ser más eficientes y responder a las necesidades de sus clientes, abre una buena oportunidad para este sector. Se buscan soluciones de software adaptadas a las nuevas regulaciones del sistema financiero mexicano para prevenir el lavado de activos; ERP's especializados en gestión hospitalaria; ERP's de bajo costo para Pymes de diferentes industrias; programas de e-learning institucional; desarrollos de software a la medida; pruebas de software (testing); call center y BPO con base en las exenciones de IVA y retefuente para la exportación de estos servicios.
- **Servicios a la Minería:** el sector minero tiene una participación de alrededor del 5% en la economía mexicana, el país se ubica entre los 10 principales productores de 16 diferentes minerales. México tiene una cartera de más de 20 proyectos mineros hasta 2025 y que significan un gasto de capital de más de US\$7 mil millones, sin embargo, las empresas mineras enfrentan dificultades por los precios y comienzan a invertir en tecnologías para mejorar su performance como el blockchain para mejorar la eficiencia operativa, logística, financiamiento y reducción de costos.

Intercambio comercio de bienes y servicios

| Intercambio de servicios México – Mundo (US\$ millones) | | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|-------------|-------------|
| Indicadores | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Var.% Prom. | Var.% 19/18 |
| Exportaciones | 22,903 | 24,213 | 27,643 | 28,767 | 30,259 | 7.2% | 5.2% |
| Importaciones | 32,680 | 33,179 | 37,511 | 37,691 | 36,379 | 2.7% | -3.5% |
| Balanza Comercial | -9,777 | -8,966 | -9,868 | -8,924 | -6,120 | | |
| Intercambio comercial | 55,583 | 57,392 | 65,154 | 66,458 | 66,638 | 4.6% | 0.3% |

Fuente: UNCTAD / Elaboración: Inteligencia de Mercados.

| Intercambio de Bienes Perú – México (US\$ millones) | | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|-------------|-------------|
| Indicadores | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Var.% Prom. | Var.% 19/18 |
| Exportaciones | 547 | 466 | 418 | 445 | 477 | -3.4% | 7.2% |
| Importaciones | 1,670 | 1,624 | 1,722 | 1,867 | 1,793 | 1.8% | -4.0% |
| Balanza Comercial | -1,123 | -1,158 | -1,304 | -1,422 | -1,316 | | |
| Intercambio comercial | 2,217 | 2,090 | 2,140 | 2,312 | 2,270 | 0.6% | -1.8% |

Fuente SUNAT/ Elaboración: Inteligencia de Mercados.



FICHA PAÍS

México

Costos

- Sueldo promedio de un desarrollador de software senior US\$1,100 mensual
- Sueldo promedio agente de call center US\$ 283 mensual
- Sueldo promedio Programador Animación US\$1,150 mensual
- Sueldo promedio Técnico de Soporte US\$ 378 mensual
- Fuente:MX Talent.com

Tips de negociación

- En México la jerarquía y el estatus son aún importantes, por lo tanto, asegúrese de tratar con los tomadores de decisiones, así como de negociar con personas del mismo nivel jerárquico. Es de suma importancia, tener presente que el estilo de negociación de los mexicanos está condicionado por las costumbres y tradiciones, así como también por aspectos culturales.
- En las primeras reuniones generar un clima de confianza, para ello es necesario tomarse un tiempo suficiente para presentar no sólo la propuesta, sino que para darse a conocer como persona.
- Es importante señalar que el mexicano es muy nacionalista. Les gusta que se hable bien del país y de la ciudad en la que viven.
- El mexicano valora y da mucha importancia a las relaciones personales y también las apariencias: es importante vestir elegante.
- Los títulos profesionales –licenciado, maestro, doctor, etc.- son muy importantes en el protocolo de negocios en México. Si alguna persona carece de título profesional, la forma correcta de referirse a ellos es usando Sr. o Sra., seguido de su apellido.

Acceso a mercados

- México no exige la presencia local para el suministro de servicios de manera remota o transfronteriza. Facilita la entrada a los peruanos que pretendan realizar actividades de negocios (ferias, convenciones comerciales), así como, actividades profesionales y técnicas de diversas ramas como diseño de interiores, construcción, arquitectura, gastronomía, entre otros.
- El Acuerdo de Integración con México evita la doble imposición tributaria.

Oficina Comercial

- **Oficina Comercial del Perú en México**
María Teresa Villena Ramírez
- **Email:** mwillena@mincetur.gob.pe
- **Teléfono:** +52 (17108150)
- **Dirección:** Av. Ferrocarril de Cuernavaca N° 76 , Of. 804
- Colonia Lomas de Chapultepec Del. Miguel Hidalgo, CP.11000 CDMX
- **Diferencia Horaria:**
Lima-Perú, UTC /GMT -05HRS,
Ciudad de México – México UTC/GMT -6 hrs.
(+1 hora en verano)

Contactos – Promperu

- David Edery
Coordinador del Departamento de Exportación de Servicios
dedery@promperu.gob.pe
Teléfono: 616-7400 anexo 2504
- Carla Rojas
Especialista sector Animación Digital, Marketing Digital, Editorial y Gráficos ccrojas@promperu.gob.pe
Teléfono: 616-7400 anexo 2218
- Sylvia Valverde
Especialista sector Servicios a la minería, ingeniería y arquitectura.
svalverde@promperu.gob.pe
Teléfono: 616-7400 anexo 2250
- Gabriela Cárdenas
Especialista sector Software gcardenas@promperu.gob.pe
Teléfono: 616-7400 anexo 2404
- Jackeline Castillo
Analista Sectorial sector Franquicias jicastillo@promperu.gob.pe
Teléfono: 616-7400 anexo 2217