



SERVICIOS - FICHA DE MERCADO

Ecuador



2020



Datos generales

- Población : 17.4 millones (2019*)
- Moneda : Dólar estadounidense (US\$)
- PBI per cápita : US\$ 6,368 (2018*)
- Tasa desempleo: 3.97 % (2019*)
- Tasa inflación : -0,07 % (2019*)
- Capital : Quito
- Religión : Católica y evangélico
- Idioma : Español



Sector Servicios

- La tasa de crecimiento de la exportación de servicios ecuatorianos se ha incrementado en los últimos cinco años en 8,2%.
- En 2019, las exportaciones de servicios sumaron US\$ 3,286 millones (+1,36%) con respecto del 2018.
- Ecuador importó servicios de US\$4,022 millones, los sectores de importación que más crecieron en los últimos cinco años fueron: viajes, otros servicios empresariales, servicios de telecomunicaciones e informática.
- Ecuador, octava economía más atractiva de Latinoamérica según Índice de Atracción Global (GAI) que tiene en cuenta variables agrupadas en cuatro dimensiones: apertura, innovación, talento y eficiencia.
- Propuesta de “Cambio de Matriz Productiva” se fijaron 14 sectores prioritarios a centrar la acción en los próximos años y entre ellos está: tecnología (software, hardware y servicios informáticos).

Fuente: Trademap, [CESLA](#)

Oportunidades comerciales

- **Software:** De acuerdo con “The Global Information Technology Report 2016”, Ecuador se ubica en el puesto N°82 del ranking mundial. Existe demanda software en servicios bancarios especializados, ERP, facturación electrónica, automatización procesos(BPM), análisis de datos, gestión documental. Se estima una tasa de crecimiento anual (CAGR 2020-2025) del 6.2%, lo que resultará en un volumen de mercado de US \$ 420 millones para 2025.
- **Medios digitales:** Se prevé ingresos en el mercado de medios digitales alcancen los 194 millones de dólares en 2020(+14%interanual). El segmento más grande, “Video-on-Demand”, con un volumen proyectado de 74 millones de dólares en 2020. En el segmento de videojuegos, se espera que el número de usuarios ascienda a 5,6 millones en 2025.
- **Ingeniería y consultoría:** Ofrecen oportunidades para servicios a la minería, geología, estudios de suelos, diseños de túneles y servicios ambientales, dado importantes proyectos de infraestructura y distintas unidades relacionadas a las áreas en mención.
- **Call Center:** En Ecuador hay 202 call centers registrados, Quito(122) y Guayaquil(60), el crecimiento impulsado por sectores de servicios financieros, telecomunicaciones, e-commerce, salud, y recientemente las áreas de innovación, voz del cliente. La oferta está apostando por la omnicanalidad la cual integra varios canales: e-mail, chat, redes sociales, SMS, WhatsApp, chatbots, y bot de voz aplicados IVR , este con mayor demanda porque dan mayor facilidad de comunicación con el usuario y tienen una atención 24/7.

Intercambio comercio de bienes y servicios

Intercambio de servicios Ecuador– Mundo (US\$ millones)

Indicadores	2015	2016	2017	2018	2019	Var.% Prom. 15/19	Var.% 19/18
Exportaciones	2,397	2,675	2,977	3,242	3,286	8.20%	1.36%
Importaciones	3,203	3,647	3,717	3,930	4,022	5.86%	2.33%
Balanza Comercial	-805	-972	-740	-689	-736	-	-
Intercambio comercial	5,600	6,322	6,694	7,172	7,308	6.88%	1.89%

Intercambio de bienes Perú – Ecuador (US\$ millones)

Indicadores	2015	2016	2017	2018	2019	Var.% Prom. 15/19	Var.% 19/18
Exportaciones	703	651	813	850	782	2.68%	-7.95%
Importaciones	991	1,080	1,569	1,922	1,282	6.63%	-33.32%
Balanza Comercial	-288	-429	-757	-1,072	-500	-	-
Intercambio comercial	1,695	1,731	2,382	2,772	2,064	5.05%	-25.55%

FICHA PAÍS

ECUADOR



Costos

- *Promedio de salario Programador Animación (USD/mes)
US\$ 1.733,33
- *Salario promedio agente de call center (call center rep) (USD/mes)
US\$ 370 mensual
- *Salario promedio ingenieros 2-3 años experiencia (USD/mes)
US\$ 533,67 mensual
- *Salario promedio programador avanzado (USD/mes)
US\$ 1.733,33 mensual

Fuente: [Asociación Latinoamericana de exportadores de servicios](#)

Oficina Comercial

Oficina Comercial del Perú en Ecuador

Soledad Elena Campos Mendoza de Parry
secampos@promperu.gob.pe

Teléfono:

593-2-2261616 / 57-318-254-3235

Anexo:(8)4080

Dirección:

Embajada del Perú en Ecuador, Av. República de el Salvador n34-361 e Irlanda piso 1, quito, ecuador

Diferencia Horaria:

Lima-Peru, PET,UTC -05HRS, Quito - Ecuador, ECT, UTC -05HRS

Tips de negociación

- El saludo es importante para el ejecutivo ecuatoriano, de lo contrario, la negociación podría ser intermitente. Suelen ser relativamente tolerantes en la puntualidad en las reuniones de negocios. Como referencia, la tolerancia oscila de 5 a 15 minutos.
- El ejecutivo ecuatoriano suele evaluar con calma los negocios. Sin duda, esto se acelera si las condiciones son altamente valoradas; no obstante, es probable que el tiempo transcurra. Durante el proceso, se recomienda evitar expresiones que se pudieran mal interpretar así como mantener un tono de voz modulado para no dar una impresión de agresividad.
- Los empresarios de la ciudad de Quito suelen ser conservadores y formales, a diferencia de los ejecutivos de Guayaquil que se presentan con ímpetu para nuevos negocios y flexibles.
- Es muy difícil cambiar la opinión de los empresarios ecuatorianos. Cada uno es independiente y toman decisiones en base a sus experiencias, no a las normas; por ello se sugiere mantener una relación cordial y paciente, además de evitar tomar sus ideas o comentarios en forma personal.
- Horarios de oficina: De 09.00 a 18.00 de lunes a viernes así como para la administración pública.

Acceso a mercados

- Perú y Ecuador firmaron acuerdo para facilitar el comercio bilateral, donde el mencionado convenio busca reafirmar el cumplimiento de los compromisos internacionales que ambos países tienen en materia de obstáculos técnicos al comercio en el marco de la Comunidad Andina (CAN), así como introducir nuevos instrumentos para facilitar el comercio en ambas partes. [Acuerdos comerciales](#)

Contactos – Promperu

- David Edery
Coordinador del Departamento de Exportación de servicios
Email: dedery@promperu.gob.pe / Anexo: 2504
- Carla Rojas
Especialista sector Animación Digital, Marketing Digital, Editorial y Gráficos
Email: ccrojas@promperu.gob.pe / Anexo: 2218
- Christian Cahuas
Especialista sector Servicios a la minería y bpo
Email: ccahuas@promperu.gob.pe / Anexo: 2250
- Gabriela Cárdenas
Especialista sector Software, ingeniería y arquitectura
Email: gcardenas@promperu.gob.pe / Anexo: 2404
- Jackeline Castillo
Analista Sectorial sector Franquicias
Email: jicastillo@promperu.gob.pe / Anexo: 2217