



SERVICIOS - FICHA DE MERCADO

Argentina



2020



FICHA PAÍS

ARGENTINA

Datos generales

- Población: 45,5 millones (2020*)
- Moneda: Peso argentino
- PBI per cápita: US\$ 20, 900 (2017*)
- Tasa desempleo: 8.4 % (2017*)
- Tasa inflación: 25.7% (2017*)
- Capital : Buenos Aires
- Religión: Católica
- Idioma : Español



Fuente: [The World Factbook](#) (*) estimado

Sector Servicios

- Las importaciones argentinas de servicios se incrementaron en los últimos cinco años en 0.4%.
- En 2019, las importaciones argentinas de servicios sumaron US\$ 19 366 millones.
- El sector servicios es el primer empleador en Argentina, servicios relacionados a cadenas de supermercado, las empresas de telefonía y comunicaciones, electricidad y la banca.
- En las últimas dos décadas, los servicios basados en el conocimiento (SBC) representaron uno de los sectores más dinámicos. Los servicios empresariales, profesionales y técnicos son el principal rubro de exportación de SBC (USD 3542 millones en 2018), dentro de esa categoría se destacan los servicios jurídicos y contables, publicidad e investigación de mercado y otros servicios empresariales.

Fuente: [El Cronista IPYME](#)

Oportunidades comerciales

- **Animación Digital:** Creciente aumento en el consumo de plataformas de “streaming” de tipo video bajo demanda, incentivan el ingreso de marcas como Disney Plus, HBO Max o aplicaciones como JustWatch, lo cual denota una importante utilización de medios digitales “on-demand”. Oportunidad generada para el desarrollo de contenidos de animación en películas o series.
- **Fintech:** Se estima que hay 4 millones de usuarios de billeteras móviles donde la mayor parte de usuarios se sumaron el último año y medio. El lanzamiento de la Clave Virtual Uniforme (CVU), aprobado por el Banco Central de la República Argentina, permite extender el sistema de trazabilidad de las cuentas bancarias tradicionales (CBU) hacia los proveedores de servicios de pago (PSP) lo cual asegura las operaciones de billeteras electrónica Fintech.
- **Edtech:** Este sector de servicios de educación digital se está expandiendo debido a la adopción de la tecnología en el día a día y al mayor contenido en capacitación a menor costo. Net-learning y e-ABC learning son referentes importantes formación no tradicionales.

Intercambio comercio de bienes y servicios

Intercambio de servicios Argentina– Mundo (US\$ millones)

Indicadores	2015	2016	2017	2018	2019	Var.% Prom. 15/19	Var.% 19/18
Exportaciones	13,214	13,425	15,506	15,009	14,183	1.8%	-5.5%
Importaciones	19,029	21,876	25,219	24,193	19,366	0.4%	-20.0%
Balanza Comercial	-5,815	-8,452	-9,713	-9,184	-5,183	-	-
Intercambio comercial	32,242	35,301	40,725	39,201	33,549	1.0%	-14.4%

Intercambio de bienes Perú – Argentina (US\$ millones)

Indicadores	2015	2016	2017	2018	2019	Var.% Prom. 15/19	Var.% 19/18
Exportaciones	132	128	158	181	138	1.2%	-23.7%
Importaciones	793	853	1,107	1,150	1,614	19.5%	40.4%
Balanza Comercial	-661	-725	-949	-969	-1,476	-	-
Intercambio comercial	924	981	1,264	1,330	1,752	17.4%	31.7%



FICHA PAÍS

ARGENTINA

Tips de negociación

- Debido a la gran migración a principios de la década de 1900, se estima que el 85 por ciento de la población argentina de 45,5 millones tiene raíces europeas, particularmente de España e Italia. Los ciudadanos están orgullosos de su cultura local, con sus influencias europeas, así como de la historia de Argentina.
- Las reuniones pueden ser bulliciosas, con frecuentes interrupciones y gestos. Las discusiones y debates suelen ser animados; sin embargo manténgase alejado de la confrontación directa y evite los temas sociales o geopolíticos sensibles como por ejemplo “El Peronismo”.
- Aunque el conocimiento del inglés (y frecuentemente el italiano o el alemán) es común, el español rioplatense local varía de manera importante del español tradicional.
- Llegue a tiempo a las reuniones, pero calcule esperar 30 minutos para que estas comiencen.
- El ritmo de las reuniones puede extenderse más allá del horario programado, especialmente si se trata de un almuerzo de negocios. Es recomendable no tener una programación excesiva del resto del día.
- Los saludos iniciales suelen ser un apretón de manos y un movimiento de cabeza. El fútbol es siempre un tema popular, junto con la actualidad y la familia.

Acceso a mercados

- Suscrito por el Perú y los Estados partes del Mercado Común del Sur (MERCOSUR), Argentina, Brasil, Paraguay en el 2005, entrando en vigencia en tierras peruanas en ese mismo año. Uno de sus objetivos es facilitar la libre circulación de bienes y servicios entre Perú y los estados del MERCOSUR. Los principales productos exportados a MERCOSUR.. [Ver tratado](#).

Contactos – Promperu

- David Ederly - Coordinador del Departamento de Exportación de Servicios - dedery@promperu.gob.pe
Anexo: 2504
- Carla Rojas -Especialista sector Animación Digital, Marketing Digital, Editorial y Gráficos - ccrojas@promperu.gob.pe
Anexo: 2218
- Christian Cahuas - Especialista sector Servicios a la Minería y BPO - svalverde@promperu.gob.pe
Anexo: 2250
- Gabriela Cárdenas - Especialista sector Software, Ingeniería y Arquitectura gcardenas@promperu.gob.pe
Anexo 2404
- Jackeline Castillo -Analista Sectorial sector Franquicias jcastillo@promperu.gob.pe
Anexo 2217

Costos

- *Salario medio mensual (USD/mes)
US\$ 453,06 mensual – US\$ 5'436.80 anual
- *Rango de Remuneración Promedio Director y Gerente sector Sistemas (USD/mes)
Mayor a US\$ 160'000 anual
- *Rango de Remuneración Promedio Arquitectos, Líderes Técnicos y Product Managers sector IT (USD/mes)
US\$ 115'000 – US\$ 130'000 anual
- *Rango de Remuneración Promedio de Desarrolladores (USD/mes)
US\$ 51'000 – US\$ 90'175 anual
- *Rango de Remuneración Promedio de Help Desk y Diseñador (USD/mes)
US\$ 38'000 – US\$ 69'000 anual

Fuente: infobae

Oficina Comercial

- **Oficina Comercial del Perú en Argentina**
Seperack Gamboa De Galvez, Silvia Liliana Elizabeth
ssperack@mincetur.gob.pe
- **Teléfono:** 54 911 5458 2445
Anexo: ---
- **Dirección:** Av. Alicia Moreau de Justo N° 1180 – 101 C, Puerto Madero, Buenos Aires
- **Diferencia Horaria:** Lima - Perú, PET,UTC - 05HRS, Buenos Aires - Argentina, ART, UTC -03HRS