



**CLÍNICA
ODONTOLÓGICA**

*Flores
Bazán*



www.floresbazan.com



EL SERVICIO ODONTOLÓGICO EN EL PERU

- Es aquel sub sector de salud orientado a prever, diagnosticar y curar las enfermedades bucales.
- El servicio Odontológico se encuentra constituido por Clínicas y profesionales egresados, en su mayoría, de Universidades Peruanas (23), existiendo un pequeño número provenientes de Universidades del exterior.
- En la actualidad existen 15,876 odontólogos colegiados. (12/1/04), de los cuales 9,264 (58%) se encuentran en la ciudad de Lima.



DEPARTAMENTO	# de Colegiados	%
Amazonas	12	0%
Ancash	171	
Apurímac	25	
Arequipa	1511	10%
Ayacucho	110	
Cajamarca	49	0%
Callao	671	4%
Cusco	301	2%
Huánuco	158	
Ica	1950	
Junín	298	
La Libertad	389	3%
Lambayeque	151	
Lima	9264	58%
Loreto	82	1%
Madre de Dios	22	
Moquegua	101	
Pasco	70	
Piura	178	
Puno	121	
San Martín	61	
Tacna	140	1%
Tumbes	16	
Ucayali	25	
TOTAL	15876	



DEPARTAMENTO	UNIVERSIDAD	
Ancash	U.Los Angeles	
Arequipa	U.Católica Sta.María.	10%
Cusco	U.Andina del Cusco	
Cusco	U.San Antonio Abad	2%
Ica	U.Nacional S.L.Gonzaga	
Junin	U.Central de los Andes	
Junin	U.Peruana de los Andes	
La Libertad	U.Nacional de Trujillo	
La Libertad	U.Priv.C.Vallejo	3%
Lambayeque	U.Priv.A.Orrego	
Lima	U.Nacional F.Villarreal	
Lima	U.Peruana C.Heredia	
Lima	U.Nacional M.San Marcos	
Lima	U.Alas Peruanas	
Lima	U.San Martin de Porres	
Lima	U.I.Garcilaso de la Vega	58%
Loreto	U.Priv.de Iquitos	
Loreto	U.Nacional de la Amazonia	1%
Pasco	U.Nacional D.A.Carrion	
Pasco	U.Daniel Alcides Carrion	
Puno	U.Nacional del Altiplano	
Tacna	U.Privada de Tacna	
Tacna	U.Nacional J.Basadre	1%



EL SERVICIO ODONTOLÓGICO EN EL PERU

- Incremento sin planificación de Consultorios y Clínicas odontológicas, lo que impide mantener estadísticas actualizadas.
- Tratamientos Odontológicos que se realizan :
 - Cirugía.
 - Endodoncia.
 - Periodoncia.
 - Odontopediatría.
 - Ortodoncia.
 - Odontología Estética.



MERCADO NACIONAL

- No existe un conocimiento real de la importancia de una buena salud dental, sobretodo en los sectores sociales bajos.
- No existe la visita de control periódica.
- En la mayoría de los casos se llega a la consulta odontológica como última instancia (casuística).
- La mayoría de población desconoce la diversidad de alternativas que la Odontología de hoy en día ofrece.



- Elevada concentración de los servicios odontológicos en la capital de la República.
- Limitada cobertura de seguros.
- Factor económico determinante.
- Informalidad de los servicios odontológicos.
- Oferta odontológica de gran calidad y con equipamiento de alto nivel.



MERCADO INTERNACIONAL.

- Valoran su salud dental, acuden al odontólogo por lo menos una vez al año.
- Se conoce de adelantos en Odontología (equipos y materiales).
- Precios altos.
- Amplia cobertura de seguros.
- Respaldo legal (paciente-profesional).
- Profesional con acceso a créditos blandos.



Tratamientos mayormente requeridos por el paciente extranjero:

- 1) Estética Dental (Coronas, Carillas, Incrustaciones, Puentes y Blanqueamiento dental).
- 2) Cirugía (implantología).



EXPERIENCIA

CLINICA ODONTOLOGICA FLORES BAZAN

1) ¿Podemos internacionalizar nuestros servicios?

Si, ya que contamos con un servicio de gran calidad:

- Profesionales altamente capacitados y permanente actualizados.
- Equipos y materiales de última generación.
- Calidad y puntualidad en los trabajos.



EXPERIENCIA

CLINICA ODONTOLOGICA FLORES BAZAN

2) ¿A través de qué medios promocionamos nuestros servicios en el exterior?

- Publicación de reportajes (Revistas, diarios, etc).
- Participación en Congresos Internacionales.
- Medios electrónicos (Página Web).
- Referencia de nuestros propios pacientes.



EXPERIENCIA

CLINICA ODONTOLOGICA FLORES BAZAN

¿Qué exigencias nos plantean los pacientes extranjeros?

- 1) Puntualidad.
- 2) Citas con horarios extendidos.
- 3) Cumplimiento de normas de bioseguridad.
- 4) Calidad y garantía en los trabajos realizados.



EXPERIENCIA

CLINICA ODONTOLOGICA FLORES BAZAN

¿Qué grado de satisfacción manifiestan?

El 100% de los pacientes manifestaron estar más que satisfechos con la atención recibida, sobretodo por haber podido tener acceso a tratamientos que en su país de origen le hubiera sido imposible acceder.



CARACTERÍSTICAS DE LA OFERTA PERUANA

FORTALEZAS

- 1.- Nivel profesional (casuística).
- 2.- Infraestructura y equipamiento.
- 3.- Actualización permanente.
- 4.- Calidad de Trabajos.

CARACTERÍSTICAS DE LA OFERTA PERUANA

OPORTUNIDADES

- 1.- Atractivos turísticos (Turista-paciente).
- 2.- Precios competitivos sin desmedro de la calidad.
- 3.- No existir brecha tecnológica frente a países competidores de primer nivel.



CARACTERISTICAS DE LA OFERTA PERUANA

DEBILIDADES

- 1.- Normas de sanidad y/o bio-seguridad.
- 2.- No Aprovechamiento de recursos turísticos.
- 3.- Standarización de servicios.
- 4.- Carencia de una Institución u Organismo que respalde a las exportadoras de servicios.



CARACTERÍSTICAS DE LA OFERTA PERUANA

AMENAZAS

- 1.- Informalidad Profesional.
- 2.- Nivel de nuevos profesionales.
- 3.- Seguridad Ciudadana.
- 4.- El aprovechamiento de otros países de las oportunidades de los tratamientos odontológicos.



CARACTERÍSTICAS DE LA OFERTA PERUANA

PERSPECTIVAS

Dadas las condiciones actuales esperamos incrementar la cifra alcanzada por la exportación de nuestros servicios en un 20% en un lapso de 02 años.

Generadas las condiciones óptimas para la exportación de nuestros servicios esta cifra podría incrementarse hasta en 50% en el mismo período.



CARACTERÍSTICAS DE LA OFERTA PERUANA

ESTRATEGIAS

Creación de un Gremio que congregue a los Odontólogos exportadores de servicios, a representantes del MINCETUR, del Ministerio de Salud, lo mismo que a representantes del Colegio Odontológico del Perú y de PROMPEX como entidad especialista en la materia, y que tenga como principal propósito coordinar acciones para incrementar la demanda de este sector.



¡MUCHAS GRACIAS!

Fernando Flores Díaz

[cofloresbazan@hotmail.](mailto:cofloresbazan@hotmail.com)

[com](http://www.floresbazan.com)

www.floresbazan.com