

## Una guía paso a paso para completar una hoja de ruta aérea de DHL Express

Para realizar un envío express con DHL, necesitará preparar una hoja de ruta aérea de DHL. El conocimiento de embarque aéreo es su billete de envío y el pasaporte que le garantizará el envío.

- Informa a DHL del destino de su envío, del servicio que desea y del modo en que desea pagar.
- Le informa a usted de los **términos y condiciones** que rigen nuestro servicio. Por favor, léalas con atención ya que establecen los límites y, en ocasiones, eximen nuestra responsabilidad.
- Es evidencia de su envío y le otorga un número exclusivo que le permite realizar el seguimiento de su envío a través de nuestra página web.
- Informa a las aduanas sobre el contenido de su pedido, para agilizar así los trámites y lograr que llegue a su destino sin demora.

Puede acelerar su envío si rellena correctamente su conocimiento de embarque aéreo. Sepa cómo hacerlo moviendo su ratón sobre el conocimiento de embarque aéreo recogido a continuación.

### Detalle de Guía Aérea

#### Número de cuenta del pagador:

Para el pago de las tarifas de transporte por parte del Receptor o de Terceras Partes, asegúrese de introducir el número de cuenta del Pagador. Si no lo indica, la tarifa será facturada automáticamente al número de cuenta del Consignatario. Para realizar los trámites del seguro, indique por favor el Valor Asegurado de su envío.

#### Número de cuenta del Consignatario:

Para cargar el envío en su cuenta DHL, introduzca su número de cuenta. Si carece de cuenta, contacte por favor con el servicio de Atención al cliente de DHL para obtener una. Nótese que es necesario introducir el número de cuenta del Consignatario cuando se seleccione la opción de cobrar al Receptor o a una Tercera Parte.

#### Nombre de contacto:

Escriba el nombre del emisor (bastará con la primera inicial y el apellido completo).

#### Referencia del Consignatario:

Rellene su propio número de referencia. Éste aparecerá en la factura de DHL (sólo los 12 primeros caracteres) y le ahorrará tiempo en la definición de lo que se ha mandado, de por qué se ha mandado y de quién lo ha mandado.

#### Nombre y dirección del Consignatario:

Escriba el nombre de su empresa y de su departamento y rellene la dirección completa incluyendo código postal. Incluya también un número de teléfono/fax o una dirección de correo electrónico.

#### Dirección del Receptor:

Escriba el nombre de su empresa y de su departamento (o de la persona) y rellene la dirección completa incluyendo código postal, país y el nombre de la persona de contacto. Incluya también un número de teléfono/fax o una dirección de correo electrónico.

NOTA: DHL no puede entregar nada en un apartado de correos.

#### Detalles del envío:

Complete el número de bultos de su envío, el peso total redondeado al ½ kilo inmediatamente superior y el tamaño de cada bulto en cm (largo x ancho x alto)

#### Descripción completa del contenido:

Ofrezca una descripción exacta de contenidos y cantidades.

Sólo para envío exprés de paquetes por todo el mundo:

Para lograr la exportación rápida y fiable de artículos declarables, DHL necesita información precisa sobre las características de la exportación, incluido el valor real de los bienes

**Productos y servicios:**

Señale el recuadro correspondiente al servicio y las opciones de servicio que necesite. En caso de que seleccione el recuadro "Otros", especifique el servicio deseado en el espacio ofrecido. Verifique, asimismo, con el servicio de Atención al Cliente de DHL, la disponibilidad de productos y servicios.

**Firma del Consignatario:**

El conocimiento de embarque aéreo debe ir firmado y fechado por el emisor.

Derechos Reservados © 2007 DHL International GmbH. All Rights Reserved.