



SERVICIOS - FICHA DE MERCADO

Canadá



2020



FICHA PAÍS

CANADA

Datos generales

- Población : 37.7 millones (2020*)
- Moneda : Dólar Canadiense
- PBI per cápita : US\$ 46,375 (2019*)
- Tasa desempleo: 7,5 % (2020*)
- Tasa inflación : 0,6 % (2020*)
- Capital : Ottawa
- Religión : Católica y protestante
- Idioma : Inglés, Francés y otras

Fuente: [Banco Mundial / IMF](#) (*) estimado



Sector Servicios

- Los servicios componen el 67,6% del PIB. El sector servicios se verán particularmente afectados por los cierres temporales de negocios no esenciales debido a COVID-19, especialmente al por mayor y al por menor.
- El valor real de los ingresos por viajes turísticos y de negocios entrantes aumentó un 2,6% en 2019, pero el rendimiento estará limitado por las restricciones de viaje relacionadas con la crisis en el 2020, se espera que este disminuya un 47,8%..
- Los bienes y servicios para hogares serán la categoría de consumo de más rápido crecimiento en 2020-2030, seguidos del transporte.
- En 2019, las importaciones de servicios de Canadá sumaron US\$ 115,167 millones, esto significó un decrecimiento de 0,2 % con respecto a 2018.

Oportunidades comerciales

- **Software:** Este sector experimenta un auge. Toronto, Montreal y Vancouver son líderes en inteligencia artificial y tecnología limpia.
- **Industrias Creativas:** Canadá tiene uno de los ecosistemas de industrias creativas más innovadoras, rentables y talentosas del mundo. Tienen los videojuegos más vendidos y éxitos de taquilla en Hollywood, lo cual muestra una cartera diversa. Líder mundial en producción de videojuegos, efectos visuales (VFX) y animación, oportunidad para desarrollar negocios en entretenimiento y medios.
- **Ingeniería:** El grupo de empresas más importantes para este sector son petróleo, gas, petroquímica. Seguida luego por construcción de edificios, minería y proyectos de transportes como puentes o carreteras.

Fuente: invest in Canada

Intercambio comercio de bienes y servicios

Intercambio de servicios Canadá – Mundo (US\$ millones)

| Indicadores | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Var%Pro 15/19 | Var.% 19/18 |
|------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------------|-------------|
| Exportaciones | 84,936 | 87,364 | 94,218 | 98,901 | 100,342 | 4.3% | 1.5% |
| Importaciones | 104,727 | 104,511 | 112,121 | 115,442 | 115,167 | 2.4% | -0.2% |
| Balanza Comercial | -19,791 | -17,147 | -17,903 | -16,541 | -14,824 | - | -10.4% |
| Intercambio Commercial | 189,663 | 191,875 | 206,339 | 214,342 | 215,509 | 3.25% | 0.5% |

Intercambio de bienes Perú – Canadá (US\$ millones)

| Indicadores | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Var%Pro 15/19 | Var.% 19/18 |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|-------------|
| Exportaciones | 2'408 | 1,686 | 1,202 | 922 | 2,417 | 0.1% | 162% |
| Importaciones | 695 | 622 | 601 | 650 | 631 | -2.4% | 3% |
| Balanza Comercial | 1,712 | 1,062 | 601 | 272 | 1,785 | 1.1% | 556% |
| Intercambio comercial | 3,104 | 2,308 | 1,803 | 1,573 | 3,049 | -0.5% | 94% |



FICHA PAÍS

CANADA

Costos

- *Jefe de Información y Tecnología*
US\$5,301 mensual
- *Diseñador Gráfico*
US\$ 2,747 mensual
- *Director Marketing*
US\$5,755 mensual
- *Consultor IT*
US\$4,471 mensual
- *Supervisor Call Center*
US\$2,874 mensual
- *Ingeniero de Software*
US\$4,690 mensual
- *Ingeniero Minero*
US\$5,259 mensual
Fuente: payscale

Oficina Comercial

- **Oficina Comercial del Perú en Canadá**
- **Consejero Comercial del Perú en Canadá:**
Parodi Revoredo, Aldo Alfredo
- **Email:** aparodi@promperu.gob.pe
- **Teléfono:** 1-(416) 963-5561 / 1-647-926-1219 Anexo: (8)4100
- **Dirección:** 372 Bay street, suite 402,
Toronto, Ontario - Canada
- **Diferencia Horaria:** Lima-Peru,PET,UTC - 05HRS, Ontario - Canada, EDT, UTC - 04HRS

Tips de negociación

- El inglés se habla generalmente en los círculos comerciales, pero es muy útil para hablar algo de francés, especialmente si se hace negocios en Quebec.
- Un apretón de manos es el saludo habitual, pero los socios comerciales de Quebec pueden saludarse con un beso en la mejilla. La etiqueta comercial en Canadá dicta el uso de títulos formales de "Sr." y "Ms" en las presentaciones, pero los empresarios canadienses generalmente cambian al primer nombre con bastante rapidez.
- La vestimenta de negocios en Canadá es menos formal, especialmente en las empresas más pequeñas y en el oeste. Sin embargo, traje y corbata son apropiados para reuniones corporativas.
- Generalmente no se esperan obsequios y pueden considerarse inapropiados.
- Los canadienses valoran la puntualidad y es de mala educación llegar más de unos minutos tarde. Sin embargo, tampoco es apropiado llegar demasiado temprano e interrumpir el horario de otra persona.
- Los empresarios canadienses a menudo les gusta iniciar relaciones comerciales de manera reservada y profesional.

Fuente: expatarrivals.com

Acceso a mercados

- El Tratado de Libre Comercio (TLC) Perú – Canadá se firmó en Lima el 29 de mayo de 2008; y entró en Vigencia el 1 Agosto 2009.
www.acuerdoscomerciales.gob.pe
- En el TLC Perú – Canadá, capítulo 9, puede usted encontrar referencias del acuerdo con respecto a comercio transfronterizo de servicios; capítulo 11 servicios financieros, capítulo 15, comercio electrónico.

Contactos – Promperu

David Edery
Coordinador del Departamento de Exportación de servicios
Email: dedery@promperu.gob.pe Anexo: 2504

Carla Rojas
Especialista sector Animación Digital, Marketing Digital y Editorial
Email: ccrojas@promperu.gob.pe Anexo: 2218

Christian Cahuas
Especialista sector Servicios a la Minería y BPO.
Email: ccahuas@promperu.gob.pe Anexo: 2250

Gabriela Cárdenas Especialista sector Software, Ingeniería y Arquitectura
Email: gcardenas@promperu.gob.pe Anexo: 2404

Jackeline Castillo
Analista Sectorial sector Franquicias
Email: jicastillo@promperu.gob.pe Anexo: 2217