



SERVICIOS - FICHA DE MERCADO

CHILE



2020



FICHA PAÍS CHILE

Datos generales

- Población : 17,9 millones
- Moneda: Peso Chileno/ 1 CLP = 0,00147 US\$
- PBI per cápita : US\$ 24,600 (2017*)
- Tasa desempleo: 6,7 %
- Tasa inflación : 2,2 %
- Capital : Santiago
- Religión : Católica y protestante
- Idioma : Español



Sector Servicios

- Las importaciones de servicios efectuados por Chile en el 2019 se redujeron en 1% en comparación con el 2018. Mientras que entre el 2015 y 2019 las importaciones de servicios tuvieron una variación promedio de 2%.
- Los principales servicios importados por Chile fueron los de telecomunicaciones que tuvieron un incremento de 11% en el 2019 (US\$137 millones) en comparación con el año anterior.
- La importación de servicios de cómputo también tuvieron un crecimiento de 11% durante el 2019 al totalizar adquisiciones por US\$463 millones.

Oportunidades comerciales

- **Software:** La pandemia ha acelerado los procesos de transformación digital incluso a la pequeña empresa y nuevos emprendimientos, abriendo oportunidades para software administrativo, educativo, aplicativos móviles, así como desarrollo a medida..
- **Marketing Digital:** Es cada vez más demandado en campañas de publicidad, e-commerce y en mejorar las experiencias de los usuarios en las distintas plataformas. Esto también se está acelerando con la pandemia. Soluciones de inteligencia son apreciadas. Las agencias de Marketing Digital también están brindando servicios de manejo de social media que son demandados principalmente por empresas que no quieren vender por medio de grandes plataformas como Líneo, mercadolibre o falabella.
- **Servicios a la minería:** La minería en Chile, necesita ser cada vez más productiva y mantener sus costos a raya, así es que actualmente tanto las operaciones actuales como proyectos futuros están incorporando soluciones tecnológicas que permitan lo anterior como robótica, camiones autónomos, control a distancia, simulación de procesos para evitar accidentes, etc.
- **Franquicias:** La gastronomía peruana está muy bien posicionada en Chile y siempre es una alternativa válida de negocios, sin embargo para el 2021 se ve conservadora la intención de inversión. Franquicias gastronómicas delivery de inversión baja, podrían tener opción.

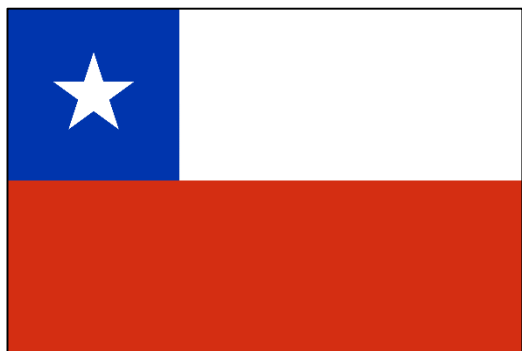
Intercambio comercio de bienes y servicios

Intercambio de servicios Chile – Mundo (US\$ millones)

| Indicadores | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Var. Prom% 15/19 | Var % 19/18 |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------|-------------|
| Exportaciones | 9,520 | 9,526 | 10,195 | 10,273 | 9,831 | 1% | -4% |
| Importaciones | 13,095 | 12,840 | 13,590 | 14,269 | 14,184 | 2% | -1% |
| Balanza Comercial | -3,575 | -3,314 | -3,395 | -3,996 | -4,352 | - | - |
| Intercambio comercial | 22,615 | 22,366 | 3,785 | 24,543 | 24,015 | 2% | -2% |

Intercambio de Comercial Chile – Perú (US\$ millones)

| Indicadores | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Var. Prom% 15/19 | Var % 19/18 |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|------------------|-------------|
| Exportaciones | 1,078 | 1,012 | 1,044 | 1,227 | 1,310 | 5% | 7% |
| Importaciones | 1,161 | 1,112 | 1,161 | ,317 | 1,286 | 3% | -2% |
| Balanza Comercial | -83 | -100 | -117 | -90 | 25 | - | - |
| Intercambio comercial | 2,239 | 2,124 | 2,204 | 2,545 | 2,596 | 4% | 2% |



FICHA PAÍS

CHILE

Costos e información relevante

- Salario promedio agente de call center (call center rep) (US\$/mes) US\$ 578,28
- Salario promedio de diseñadores gráficos 2 a 3 años de experiencia (US\$/mes) US\$954.21
- Salario promedio de publicistas 2 a 3 años de experiencia (US\$/mes): US\$882.95
- Costos de instalación de franquicia (promedio) US\$ 100,000
- Salario promedio de programador avanzado (US\$/mes): US\$2,615.84

Fuente: Asociación Latinoamericana de exportadores de servicios

Oficina Comercial

- **Oficina Comercial del Perú en Chile**
Sr. Julio Polanco
Consejero Comercial del Perú en Chile
- **Email:** jpolanco@promperu.gob.pe
- **Teléfono:** (+56) 22 7063560
- **Dirección:** Avenida Los Militares 5001 - Of. 801- Las Condes. Santiago de Chile, Chile
- **Diferencia Horaria:**
- Lima-Perú, GMT -05HRS, Santiago GMT – 04 HRS.

Tips de negociación

- Se recomienda solicitar la reunión con dos semanas de anticipación y reconfirmar dicho compromiso. Mantener la formalidad, tanto en la vestimenta como en el trato, ya que consideran que al momento de negociar términos de un contrato se debe tener la seriedad del caso para que no existan malentendidos.
- Es recomendable contar con los servicios de una empresa consultora, un bufete o un profesional que sirva de interlocutor de su empresa en el país. No solamente para mediar delante de las empresas sino de los organismos y demás instituciones.
- En la primera reunión no se suele entrar en demasiados detalles. Se trata de que las partes se conozcan y de describir las actividades de cada una de las partes. Hasta que se compruebe el interés en el negocio no debe darse demasiada información.
- Lleve suficientes tarjetas para no dejar a nadie sin ellas. Se sugiere que dichas tarjetas se entregan al principio de la reunión pactada.
- El empresario debe estar dispuesto a hacer compromisos, porque esto muestra que se le da más importancia a la relación que a los aspectos financieros del acuerdo.

Acceso a mercados

- El TLC entre Perú – Chile, vigente desde 2009, se cuenta con un capítulo para el comercio transfronterizo de servicios que otorga a los proveedores de servicios de la otra parte un trato no menos favorable a sus proveedores de servicios [Ver tratado](#). Perú y Chile cuentan con un acuerdo que evita la doble imposición tributaria que puede leerse [aquí](#)

Contactos – Promperu

- David Edery
Coordinador dedery@promperu.gob.pe
Teléfono: 616-7400 anexo 2504
- Carla Rojas
Especialista sector Animación Digital, Marketing Digital, Editorial y Gráficos: ccrojas@promperu.gob.pe
Teléfono: 616-7400 anexo 2628
- Christian Cahuas
Especialista sector Servicios a la Minería y BPO
svalverde@promperu.gob.pe
Teléfono: 616-7400 anexo 2250
- Gabriela Cárdenas
Especialista línea Software, ingeniería y arquitectura
gcardenas@promperu.gob.pe
Teléfono: 616-7400 anexo 2404
- Jackeline Castillo
Analista sectorial Franquicias jicastillo@promperu.gob.pe
Teléfono: 616-7400 anexo 2217