

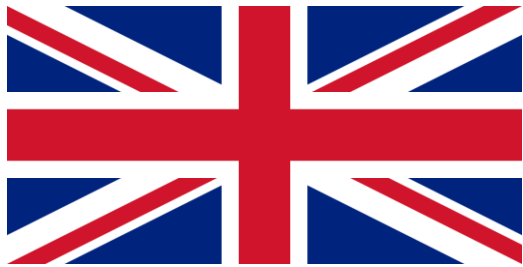


SERVICIOS - FICHA DE MERCADO

REINO UNIDO



2020



FICHA PAÍS REINO UNIDO

Datos generales

- Población : 65,6 millones
- Moneda: Libra esterlina / 1 GBP = 1.213 US\$
- PBI per cápita : US\$ 43,600 (2017*)
- Tasa desempleo: 4,4 %
- Tasa inflación : 2,7 %
- Capital : Londres
- Religión : Cristianos 60%
- Idioma : Inglés



Oportunidades comerciales

- **Tecnologías de la información:** El Reino Unido dispone de un dinámico ecosistema digital, con Londres como núcleo principal y capacidad para atraer inversores y startups extranjeras en subsectores digitales como la salud, los servicios financieros, la educación y el comercio electrónico. El Reino Unido se caracteriza por ser “Early Adopters” de nuevas tecnologías, alto índice de consumo en Big Data, Cloud, & Artificial Intelligence. En el Reino Unido se hacen más pagos “contactless payment” que cualquier otro país en el mundo. El Reino Unido tiene la central de datos más grande en Europa; con más de 26% de la capacidad del continente.
- **Videojuegos:** El mercado de videojuegos en el Reino Unido puede hasta triplicarse en el 2023 y llegar a £10 mil millones (US\$ 12,8 mil millones). Durante la cuarentena por la COVID-19 el mercado de los juegos generó más dinero que las industrias del video, la música y el cine. Las descargas digitales aumentaron en un 67% semana a semana al final del primer trimestre del año. Se destacó la interactividad de los juegos y durante la cuarentena hubo un aumento sustancial de nuevos usuarios jugando en línea; esto fue particularmente notable con los mayores de 60 años mercado que se dedicó a los juegos para 'mantener su cerebro en forma' y jugar con sus nietos.

Intercambio comercio de bienes y servicios

Intercambio de servicios Reino Unido – Mundo (US\$ millones)

Indicadores	2015	2016	2017	2018	2019	Var.% Prom. 15/19	Var.% 19/18
Exportaciones	372,914	363,981	375,325	409,416	416,307	3%	2%
Importaciones	233,521	226,456	232,762	263,220	283,785	5%	8%
Balanza Comercial	139,393	37,525	142,563	146,195	132,522	-----	-----
Intercambio comercial	512,307	501,507	517,888	555,611	548,830	2%	-1%

Intercambio de bienes Reino Unido – Perú (US\$ millones)

Indicadores	2015	2016	2017	2018	2019	Var.% Prom. 15/19	Var.% 19/18
Exportaciones	604	671	734	703	458	-7%	-35%
Importaciones	292	245	255	243	229	-6%	-6%
Balanza Comercial	312	426	479	460	228	----	-----
Intercambio comercial	896	916	989	946	687	-6%	-27%

Sector Servicios

- Las importaciones de servicios del Reino Unido crecieron 2% en el 2019 en comparación con el año anterior.
- Las importaciones por concepto de cargos por el uso de propiedad intelectual sumaron US\$16,937 millones, lo que significó un crecimiento de 17%, uno de los rubros que mayor registro tuvo.
- La importación de servicios financieros en el 2019 se incrementó en 10%, llegando a un total de US\$20,945 millones.
- La importación de servicios profesionales y de consultoría sumaron US\$28,446 millones, lo que representó un incremento de 11% en comparación con el mismo período del año anterior.



FICHA PAÍS

REINO UNIDO

Costos referenciales

- **Salario medio mensual Ingeniero de Sistemas:** £ 3,880.25 Libras (US\$ 5,011.22)
- **Salario medio mensual Desarrollador de Software:** £3,325.75 Libras (US\$ 4,294.88)
- **Salario medio mensual de un gerente de Marketing:** £ 3,193.3 Libras (US\$ 4,120.9)

Fuente: Payscale.com

Tips de negociación

- Los principios fundamentales de la cultura empresarial en el Reino Unido son la cortesía, la disciplina y la puntualidad.
- La puntualidad es importante en una situación de negocios. En la mayoría de los casos, la gente con la que tiene una reunión llegará a tiempo. Realice una llamada para prevenir se llega tarde, aunque sea tan sólo 5 minutos después de lo acordado.
- Los británicos pueden ser muy formales y a veces prefieren trabajar con gente y empresas a las que conocen o que son conocidas por sus socios. Las generaciones más jóvenes son bastante diferentes; no necesitan relaciones a largo plazo antes de hacer negocios con otras personas y no precisan de un intermediario para hacer presentaciones empresariales.
- La mayoría de los británicos buscan mantener relaciones a largo plazo con gente con la que hacen negocios y suelen ser precavidos si usted da la impresión de que se marchará tras un trato rápido.
- Los británicos poseen una interesante mezcla de estilos de comunicación en los que se unen el entendimiento y la comunicación directa. Mucha gente de negocios de más edad o aquellos de las 'clases altas' confían en el uso del protocolo establecido.

Acceso a mercados

- Vigente desde marzo 2013, el TLC entre Perú y la Unión Europea permite un acceso preferencial a un mercado consolidado a nivel internacional. Con este Acuerdo Comercial se ha obtenido un acceso preferencial para 99.3% de productos agrícolas y para el 100% de productos industriales. [Ver tratado.](#)

Contactos – Promperu

- David Edery
Coordinador dedery@promperu.gob.pe
Teléfono: 616-7400 anexo 2504
- Carla Rojas
Especialista sector Animación Digital, Marketing Digital, Editorial y Gráficos: ccrojas@promperu.gob.pe
Teléfono: 616-7400 anexo 2628
- Christian Cahuas
Especialista sector Servicios a la Minería y BPO
svalverde@promperu.gob.pe
Teléfono: 616-7400 anexo 2250
- Gabriela Cárdenas
Especialista línea Software, ingeniería y arquitectura
gcardenas@promperu.gob.pe
Teléfono: 616-7400 anexo 2404
- Jackeline Castillo
Analista sectorial Franquicias jicastillo@promperu.gob.pe
Teléfono: 616-7400 anexo 2217

Oficina Comercial

- **Oficina Comercial del Perú en Reino Unido**

Ricardo Romero Talledo

Consejero Comercial del Perú en Londres

Email: rromero@promperu.gob.pe

Teléfono: 44 (0) 20 3542 6970 / 44 (0) 20 3542 6971

Dirección: One Knightsbridge Green, London, SW1X 7NE, United Kingdom

Diferencia Horaria:

Lima-Peru,PET,UTC -05HRS, Londres - UK, BST, UTC +01HRS