



SERVICIOS - FICHA DE MERCADO

INDIA



2019



Datos generales

- Población : 1,297 millones (est. 2018)
- Moneda : Rupia India
- PBI per cápita : US\$ 7,200 (est. 2017)
- Tasa desempleo: 8,5% (est. 2017)
- Tasa inflación 3,6% (est. 2017)
- Capital : Nueva Delhi
- Religión : Hindú, Musulmana, Cristiana y Sijismo
- Idioma Hindú, Bengalí, Marathi, entre otros.

Oportunidades comerciales

- **Servicios:** sector que ha favorecido en gran escala al PBI de la India. Asimismo, gracias a los servicios se han atraído importantes fuentes de Inversión Extranjera Directa. Es el sector que más empleos genera en el país y dentro de los principales destacan actividades de comercio, hoteles, restaurantes, transportes, almacenamiento, comunicaciones, financieros, seguros, entre otros.
- **Software:** India se ha convertido en el principal exportador de servicios TI en el mundo. Esto lo comprueba el 55% de participación global que alcanzó en el año 2017 con ventas entre los USD 185-190 mil millones en el mundo, según la Organización Mundial del Comercio.
- **Inversiones y Oportunidades:** los ingresos de la India por el Turismo Médico podrían superar los US\$ 9 mil millones para el año 2020, las compañías de salud indias están entrando en adquisiciones y fusiones con compañías nacionales y extranjeras a fin de impulsar su crecimiento y ganar nuevos mercados.

Intercambio comercio de bienes y servicios

Intercambio de servicios India- Mundo (US\$ millones)

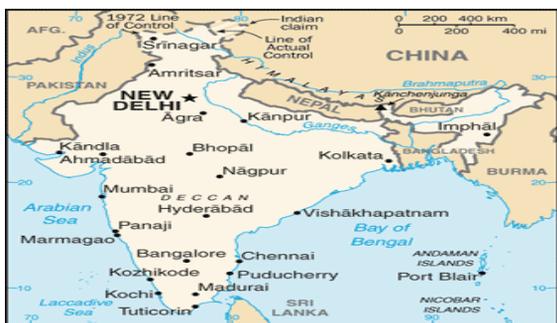
Indicadores	2014	2015	2016	2017	2018	Var% Prom 14-18	Var.% 18/17
Exportaciones	157,196	156,278	161,819	185,294	205,108	6,9%	10,7%
Importaciones	128,362	123,567	133,532	154,595	176,583	8,3%	14,2%
Balanza Comercial	28,834	32,711	28,287	30,699	28,525	-	-
Intercambio comercial	285,558	279,845	295,351	339,889	381,691	7,5	12,3%

Intercambio comercial India - Perú (US\$ millones)

Indicadores	2014	2015	2016	2017	2018	Var% Prom 14-18	Var.% 18/17
Exportaciones	321,252,923	676,794,307	931,391,884	1,964,307,255	2,481,293,828	66,7%	26,3%
Importaciones	787,223,987	1,834,938,356	766,224,067	780,532,716	858,391,384	2,2%	10,0%
Balanza Comercial	-465,971,064	-1,158,144,049	165,167,816	1,183,774,539	1,622,902,444		
Intercambio comercial	1,108,476,910	2,511,732,663	1,697,615,951	2,744,839,970	3,339,685,212	31,7%	21,7%

Sector Servicios

- Las importaciones indias de servicios crecieron a una tasa promedio de +8,3% durante los últimos cinco años.
- En 2018, las importaciones de servicios de India sumaron US\$ 176,583 millones, Esto significó una variación de +14,2% en comparación con el año anterior.
- Las principales industrias que importaron servicios durante el último años fueron Transporte (US\$ 66,744 millones), Otros servicios empresariales (US\$ 38,715 millones), Viajes (US\$ 21,311 millones), entre otros.



FICHA PAÍS

INDIA



Costos

- Sueldo mensual promedio para un técnico de computadoras: US\$ 176,00 ([Fuente: Salary Explorer](#))
- Sueldo mensual promedio para un ingeniero: US\$ 207,00 ([Fuente: Salary Explorer](#))
- Sueldo mensual promedio para un agente de viajes: US\$ 187,05 ([Fuente: Salary Explorer](#))

Oficina Comercial

- Sr. Luis Miguel Cabello Arroyo
Consejero Comercial del Perú en Nueva Delhi
lcabello@promperu.gob.pe

Tips de negociación

- Los indios conceden mucha importancia al saludo, siendo un ligero apretón de manos tanto para la bienvenida como para la despedida la mejor opción a emplear, puesto que cualquier otra forma de contacto físico no es bien vista.
- Se recomienda agendar la reuniones de negocios para antes o después del almuerzo, siendo las 11:00 horas y 16:00 horas las más sugeridas para concretar citas de negocios productivas.
- No es necesario que la vestimenta sea formal (traje y corbata), salvo en encuentros muy formales o de alto nivel.
- Las negociaciones suelen ser fuertes a nivel de precios y se buscan establecer a largo plazo, por ello la importancia en identificar al interlocutor adecuado.

Acceso a mercados

- En el Tratado de Libre Comercio (TLC) Perú – India se encuentra en etapa de negociación. Sin embargo, es importante precisar que abordará un capítulo completo sobre “comercio de servicios”. Para mayor detalle sobre este TLC visitar: [TLC Perú-India](#)

Contactos – Promperu

- David Edery
Coordinador (Franquicias y BPO-centros de contacto)
dedery@promperu.gob.pe
Teléfono: 616-7400 anexo 2504
- Carla Rojas
Especialista línea Editorial, Imprenta, Marketing Digital y Animación:
ccrojas@promperu.gob.pe
Teléfono: 616-7400 anexo 2628
- Sylvia Valverde
Especialista línea Ingeniería, Arquitectura y Servicios a la Minería
svalverde@promperu.gob.pe
Teléfono: 616-7400 anexo 2250
- Gabriela Cárdenas
Especialista línea Software gcardenas@promperu.gob.pe
Teléfono: 616-7400 anexo 2404
- Jackeline Castillo
Especialista línea Franquicias jicastillo@promperu.gob.pe
Teléfono: 616-7400 anexo 2217