



SERVICIOS - FICHA DE MERCADO





FICHA PAÍS

México

Datos generales

- Población : 124 millones
- Moneda : Pesos Mexicanos /
1 MXN = 0,0519373 US\$
- PBI per cápita : US\$ 9,866 (2018*)
- Tasa desempleo: 3,5%
- Tasa inflación : 4,8 %
- Capital : Ciudad de México
- Religión : Católica y evangélica
- Idioma : Español.



Sector Servicios

- Las importaciones mexicanas de servicios se incrementaron en los últimos cinco años 2%, mientras que el crecimiento del 2018 en comparación con el año anterior fue de 1%.
- Según la UNCTAD, las importaciones mexicanas de servicios que más crecieron (10%) durante 2018 fueron las de bienes relacionados a servicios.
- También destacaron las importaciones de servicios financieros que tuvieron un crecimiento de 4% durante 2018 frente a 2017. Las importaciones de este tipo de servicios tuvieron un crecimiento de 12% entre 2014 y 2018.
- En tanto las importaciones por el concepto cargos de uso de propiedad intelectual subieron 4%.

Oportunidades comerciales

- **Software:** Existe una conexión entre México y Silicon Valley, que se inicia en el momento en que la empresa 500 Startups adquirió a la Mexican.vc, fundando varias StartUps locales en la Ciudad de México desde el 2012. Así, México busca posicionarse como un gran centro de investigación, desarrollo y procesamiento de tecnologías que serán distribuidas en un ámbito mundial. México busca inversiones y crea políticas públicas que apoyan la llegada de nuevos negocios. la industria de TI en México está constituida por un importante universo de pequeñas y medianas empresas orientadas principalmente a la producción de servicios.
- **Servicios a la Minería:** el sector minero tiene una participación de alrededor del 5% en la economía mexicana, el país se ubica entre los 10 principales productores de 16 diferentes minerales. México tiene una cartera de más de 20 proyectos mineros hasta 2025 y que significan un gasto de capital de más de US\$7 mil millones, sin embargo, las empresas mineras enfrentan dificultades por los precios y comienzan a invertir en tecnologías para mejorar su performance como el blockchain para mejorar la eficiencia operativa, logística, financiamiento y reducción de costos.

Intercambio comercio de bienes y servicios

Intercambio de servicios México – Mundo (US\$ millones)

Indicadores	2014	2015	2016	2017	2018	Var.%Pr om.	Var.% 19/18
Exportaciones	21,182	22,903	24,597	27,185	28,562	7.8%	5.1%
Importaciones	34,460	32,641	33,479	36,970	37,244	2.0%	0.7%
Balanza Comercial	-13,278	-9,738	-8,883	-9,785	-8,682		
Intercambio comercial	55,642	55,544	58,076	64,154	65,806	4.3%	2.6%

Fuente: UNCTAD / Elaboración: Inteligencia de Mercados.

Intercambio de Bienes Perú – México (US\$ millones)

Indicadores	2014	2015	2016	2017	2018	Var.%Pr om.	Var.% 18/17
Exportaciones	737	547	466	418	445	-11.8%	6.5%
Importaciones	1,881	1,670	1,624	1,722	1,867	-0.2%	8.4%
Balanza Comercial	-1,145	-1,123	-1,158	-1,304	-1,422		
Intercambio comercial	2,618	2,217	2,090	2,140	2,312	-3.1%	8.1%

Fuente SUNAT/ Elaboración: Inteligencia de Mercados.



FICHA PAÍS

México

Costos

- Sueldo promedio de desarrollo de software US\$1,431 mensual
- Sueldo promedio agente de call center US\$391,55 mensual
- Sueldo promedio Programador Animación US\$1,263 mensual
- Sueldo promedio ingeniero (2-3 años de experiencia) US\$ 716 mensual
- Fuente: [Asociación Latinoamericana de exportadores de servicios](#)

Oficina Comercial

- **Oficina Comercial del Perú en Bolivia**
María Teresa Villena Ramírez
Consejero Comercial del Perú en México
- **Email:** mvillena@mincetur.gob.pe
- **Teléfono:** +52 (55) 80000152
- **Dirección:** Av. Paseo de la Reforma 115, Piso 4 - Oficina 437-439
- Colonia Lomas de Chapultepec Del. Miguel Hidalgo, CDMX
- **Diferencia Horaria:**
Lima-Perú, UTC /GMT -05HRS,
Ciudad de México – México UTC/GMT -6 hrs.
(+1 hora en verano)

Tips de negociación

- El primer contacto se hace por lo general por mail o por teléfono.
- En México la jerarquía y el estatus son aún importantes, por lo tanto, asegúrese de tratar con la persona que tomará las decisiones, así como de negociar con personas del mismo nivel jerárquico. Es de suma importancia, tener presente que el estilo de negociación de los mexicanos está condicionado por las costumbres y tradiciones, así como también por aspectos culturales.
- En las primeras reuniones generar un clima de confianza, para ello es necesario tomarse un tiempo suficiente para presentar no sólo la propuesta, sino que para darse a conocer como persona.
- Es importante señalar que el mexicano es muy nacionalista. Les gusta que se hable bien del país y de la ciudad en la que viven.
- El mexicano valora y da mucha importancia a las relaciones personales y cualquier ocasión es una oportunidad para crear amistades duraderas.
- Los títulos profesionales –licenciado, maestro, doctor, etc.- son muy importantes en el protocolo de negocios en México. Si alguna persona carece de título profesional, la forma correcta de referirse a ellos es usando Sr. o Sra., seguido de su apellido.

Acceso a mercados

- México no exige la presencia local para el suministro de servicios de manera remota o transfronteriza. Facilita la entrada a los peruanos que pretendan realizar actividades de negocios (ferias, convenciones comerciales), así como, actividades profesionales y técnicos de diversas ramas como diseño de interiores, construcción, arquitectura, gastronomía, entre otros.
- El Acuerdo de Integración con México evita la doble imposición tributaria.

Contactos – Promperu

- David Ederly
Coordinador del Departamento de Exportación de Servicios
dedery@promperu.gob.pe
Teléfono: 616-7400 anexo 2504
- Carla Rojas
Especialista sector Animación Digital, Marketing Digital, Editorial y Gráficos
crojas@promperu.gob.pe
Teléfono: 616-7400 anexo 2218
- Sylvia Valverde
Especialista sector Servicios a la minería, ingeniería y arquitectura.
svalverde@promperu.gob.pe
Teléfono: 616-7400 anexo 2250
- Gabriela Cárdenas
Especialista sector Software gcardenas@promperu.gob.pe
Teléfono: 616-7400 anexo 2404
- Jackeline Castillo
Analista Sectorial sector Franquicias jicastillo@promperu.gob.pe
Teléfono: 616-7400 anexo 2217