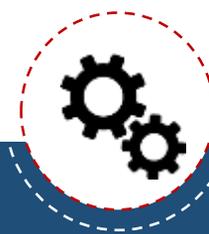




## SERVICIOS - FICHA DE MERCADO





## Datos generales

- Población : 7,02 millones
- Moneda : Guaraní (PYG)
- PBI per cápita : US\$ 12,800 (2017\*)
- Tasa desempleo: 5,7% (2017\*)
- Tasa inflación : 3,6 %
- Capital : Asunción
- Religión : Católica, protestante y cristiana
- Idioma : Español



## Sector Servicios

- La balanza comercial de servicios de Paraguay es deficitaria en US\$107 millones en 2018, según UNCTAD.
- En cuanto a importaciones, estas tuvieron una variación general de 6%.
- Los servicios que más importó Paraguay fueron los de transportes, las cuales sumaron US\$786 millones, lo que significó un incremento de 9% en comparación con el año anterior.
- El segundo tipo de servicios que más importó el país miembro del Mercosur fue el de viajes al totalizar casi US\$336 millones, lo que representó un incremento de 1%.
- Los servicios relacionados al gobierno incrementaron 2% en el 2018 comparado con el año previo.
- Estos han sido los únicos servicios que incrementaron sus importaciones.

## Oportunidades comerciales

- **Ingeniería y consultoría:** Paraguay ha presentado recientemente una cartera de proyectos de infraestructura, cuya inversión ascienden a US\$1 mil millones como parte del plan del país de convertirse en un centro logístico. Esto abre oportunidades para las empresas de ingeniería y consultoría.
- **Servicios logísticos:** Los operadores logísticos ofrecen: administrar, organizar, operar y controlar la distribución y el transporte a través de sistemas que integran los flujos de productos y de información en todas sus fases. Su labor es crear valor agregado a sus clientes ofreciendo una gama de servicios asociados a la distribución y logística de una empresa. el transporte es tercerizado en una alta proporción.
- **Tecnología digital:** Sectores como el agrícola hace un mayor uso de las tecnologías 4.0 y eso se expresa en el desarrollo de aplicaciones como Agree Market, una plataforma digital de commodities agrícolas, en donde la evolución digital del mercado de alimentos y que permite comprar y vender granos, oleaginosas, subproductos y especialidades en el mercado global y doméstico, sobre la tecnología "Blockchain".

## Intercambio comercio de bienes y servicios

### Intercambio de servicios Paraguay– Mundo (US\$ millones)

Indicadores	2014	2015	2016	2017	2018	Var.% Prom. 14/18	Var.% 18/17
Exportaciones	990	949	1,008	1,117	1,174	4.3%	5%
Importaciones	1,115	1,105	1,104	1,211	1,281	3.5%	5.8%
Balanza Comercial	-124	-155	-96	-94	-107	-	-
Intercambio comercial	2,105	2,054	2,113	2,328	2,454	3.9%	5.4%

### Intercambio de bienes Perú – Paraguay (US\$ millones)

Indicadores	2014	2015	2016	2017	2018	Var.% Prom. 14/18	Var.% 18/17
Exportaciones	14	11	11	13	15	1%	17.6%
Importaciones	128	188	111	132	143	2.8%	8.4%
Balanza Comercial	-114	-177	-100	-119	-128	-	-
Intercambio comercial	142	198	122	144	158	2.6%	9.2%



# FICHA PAÍS

# PARAGUAY

## Tips de negociación

- Las citas de negocios se realizan como mínimo con 15 a 30 días de anticipación, se recomienda verificar la aceptación 5 días antes de desarrollarse la misma.
- Solo se tiene una vez para causar una primera buena impresión, y la forma de vestir es nuestra carta de presentación y una de las más importantes a la hora de triunfar en una compañía. Usualmente son trajes de vestir en tonos oscuros, con chalecos principalmente.
- Si es una primera cita con un cliente formal, lo mejor es visitarlo en su oficina o encontrarse en la propia. En nuestro lugar es fundamental lograr que se sienta a gusto, ofreciéndole un buen café y teniendo resuelto detalles como el estacionamiento y un ágil acceso a las instalaciones. Si las reuniones son con clientes que ya conocemos, el desayuno en lugares que tengan una propuesta distinta o almuerzos en restaurantes en los que ya conocemos hasta el nombre del mozo o mesero son infalibles.
- Por más que sea una primera aproximación, antes de iniciar cualquier contacto es primordial saber con quién quieres trabajar, investigar su actividad comercial, su público objetivo, su historia.

## Acceso a mercados

- Acuerdo de Complementación Económica entre Perú y los Estados Parte del MERCOSUR (Argentina, Brasil, Uruguay y Paraguay) [\[Ver\]](#) .
- De acuerdo al artículo nro. 28: Las Partes Signatarias promoverán la adopción de medidas tendientes a facilitar la prestación de servicios.
- Dentro del artículo 31: Las Partes Signatarias examinarán la posibilidad de suscribir nuevos Acuerdos para evitar la doble tributación.

## Contactos – Promperu

- David Ederly - Coordinador del Departamento de Exportación de Servicios [dedery@promperu.gob.pe](mailto:dedery@promperu.gob.pe)  
Teléfono: 616-7400 anexo 2504
- Carla Rojas - Especialista sector Animación Digital, Marketing Digital, Editorial y Gráficos [ccrojas@promperu.gob.pe](mailto:ccrojas@promperu.gob.pe)  
Teléfono: 616-7400 anexo 2218
- Sylvia Valverde - Especialista sector Servicios a la minería, ingeniería y arquitectura [svalverde@promperu.gob.pe](mailto:svalverde@promperu.gob.pe)  
Teléfono: 616-7400 anexo 2250
- Gabriela Cárdenas - Especialista sector Software [gcardenas@promperu.gob.pe](mailto:gcardenas@promperu.gob.pe)  
Teléfono: 616-7400 anexo 2404
- Jackeline Castillo – Analista sectorial sector Franquicias [jicastillo@promperu.gob.pe](mailto:jicastillo@promperu.gob.pe)  
Teléfono: 616-7400 anexo 2217

## Costos

- Promedio de salario Programador Animación (USD/mes)  
US\$ 1,440.30
- Salario promedio agente de call center (call center rep) (USD/mes)  
US\$ 308 mensual
- Salario promedio ingenieros 2-3 años experiencia (USD/mes)  
US\$ 1,283.43 mensual
- Salario promedio programador avanzado (USD/mes)  
US\$ 1,183.11 mensual

Fuente: [Asociación Latinoamericana de exportadores de servicios](#)

## Información de Interés

### • Diferencia Horaria:

Lima-Peru, PET,UTC -05HRS, Quito - Ecuador, ECT, UTC -04HRS.

### • Tipo de cambio:

1,00 USD = 5,997.97 PYG

1,00 PYG = 0.00016 USD

1, 00 PEN = 1,771.12 PYG

- El sector servicios en Paraguay representa el 54.5% de su PBI y emplea al 55% de la fuerza laboral del país, según WorldFactbook.