



SERVICIOS - FICHA DE MERCADO

INDIA



2020



Datos generales

- Población : 1,326 millones (est. 2020)
- Moneda : Rupia India
- PBI per cápita : US\$ 7,200 (est. 2017)
- Tasa desempleo: 8.5% (est. 2017)
- Tasa inflación 3.6% (est. 2017)
- Capital : Nueva Delhi
- Religión : Hindú, Musulmana, Cristiana y Sijismo
- Idioma Hindú, Bengalí, Marathi, entre otros.



Sector Servicios

- Las importaciones indias de servicios crecieron a una tasa promedio de +9.7% durante los últimos cinco años.
- En 2019, las importaciones de servicios de India sumaron US\$ 179,178 millones, Esto significó una variación de +1.8% en comparación con el año anterior.
- Las principales industrias que importaron servicios durante el último años fueron Transporte (US\$ 67,650 millones), Otros servicios empresariales (US\$ 46,062 millones), Viajes (US\$ 22,915 millones), entre otros.

Oportunidades comerciales

- **Servicios:** sector que ha favorecido en gran escala al PBI de la India en los últimos tres años consecutivos. Según la UNCTAD, en el 2018, la India fue el octavo mayor exportador de servicios y el décimo mayor importador de servicios. Asimismo, los resultados del país resultados se explican por el rápido crecimiento de las exportaciones de otros servicios empresariales (alrededor del 9%) y de servicios de telecomunicaciones, informática e información (7%).
- **Software:** India se ha convertido en el principal exportador de servicios informáticos en el mundo. Esto lo comprueba el 55% de participación global que alcanzó en el año 2018 con ventas entre los USD 200-205 mil millones en el mundo, según la Organización Mundial del Comercio
- **Inversiones y Oportunidades:** El mercado Hindú, muestra un notable interés por el sector tecnológico (servicios de banca móvil y entornos digitales), asimismo del sector de las comunicaciones, el equipamiento médico, para el sector de la construcción y que cuenta con una política favorable para atraer importantes fuentes de inversión extranjera.

Intercambio comercio de bienes y servicios

Intercambio de servicios India– Mundo (US\$ millones)

Indicadores	2015	2016	2017	2018	2019	Var% Prom 15-19	Var.% 19/18
Exportaciones	156,278	161,819	185,294	204,956	214,364	8.2%	4.6%
Importaciones	123,567	133,532	154,595	176,059	179,178	9.7%	1.8%
Balanza Comercial	32,711	28,287	30,699	28,896	35,186	-	-
Intercambio comercial	279,845	295,351	339,889	381,015	393,543	8.9%	3.3%

Intercambio comercial India – Perú (US\$ millones)

Indicadores	2015	2016	2017	2018	2019	Var% Prom 15-19	Var.% 19/18
Exportaciones	677	931	1,964	2,481	1,787	27.5%	-28.0%
Importaciones	883	766	781	1,717	834	-1.4%	-51.4%
Balanza Comercial	-206	165	1,184	764	953	-	-
Intercambio comercial	1,560	1,698	2,745	4,198	2,621	13.9%	-37.6%

FICHA PAÍS

INDIA



Costos

- Sueldo mensual promedio para un técnico de computadoras: US\$ 329,54 ([Fuente: Salary Explorer](#))
- Sueldo mensual promedio para un ingeniero: US\$ 373,30 ([Fuente: Salary Explorer](#))
- Sueldo mensual promedio para un programador: US\$ 422,52 ([Fuente: Salary Explorer](#))

Oficina Comercial

- **Consejero Comercial del Perú en Nueva Delhi:** Sr. Luis Miguel Cabello Arroyo
- Email: lcabello@promperu.gob.pe
- **Teléfono:**
91-11-451513921 / (#108) 91-8447005650
Anexo: (8) 4240
- **Dirección:** D - 2 / 5, 2nd Floor, Vasant Vihar, New Delhi .
- **Diferencia Horaria:** Lima - Perú, PET,UTC - 05:00 HRS, Nueva Delhi, IST, UTC +05:30 HRS

Tips de negociación

- Los indios conceden mucha importancia al saludo, siendo un ligero apretón de manos tanto para la bienvenida como para la despedida la mejor opción a emplear, puesto que cualquier otra forma de contacto físico no es bien vista.
- Se recomienda agendar la reuniones de negocios para antes o después del almuerzo, siendo las 11:00 horas y 16:00 horas las más sugeridas para concretar citas de negocios productivas.
- No es necesario que la vestimenta sea formal (traje y corbata), salvo en encuentros muy formales o de alto nivel.
- Las negociaciones suelen ser fuertes a nivel de precios y se buscan establecer a largo plazo, por ello la importancia en identificar al interlocutor adecuado.

Acceso a mercados

- En el Tratado de Libre Comercio (TLC) Perú – India se encuentra en etapa de negociación. Sin embargo, es importante precisar que abordará un capítulo completo sobre “comercio de servicios”. Para mayor detalle sobre este TLC visitar: [TLC Perú-India](#)

Contactos – Promperu

- David Edery
Coordinador del Departamento de Exportación de Servicios
Email: dedery@promperu.gob.pe
Anexo 2504
- Carla Rojas
Especialista sector Animación Digital, Marketing Digital, Editorial y Gráficos.
Email: ccrojas@promperu.gob.pe
Anexo 2218
- Christian Cahuas
Especialista sector Servicios a la Minería y BPO.
Email: ccahuas@promperu.gob.pe
Anexo 2250
- Gabriela Cárdenas
Especialista sector Software, Ingeniería y Arquitectura.
Email: gcardenas@promperu.gob.pe
Anexo 2404
- Jackeline Castillo
Analista Sectorial sector Franquicias
Email: jicastillo@promperu.gob.pe
Anexo 2217