

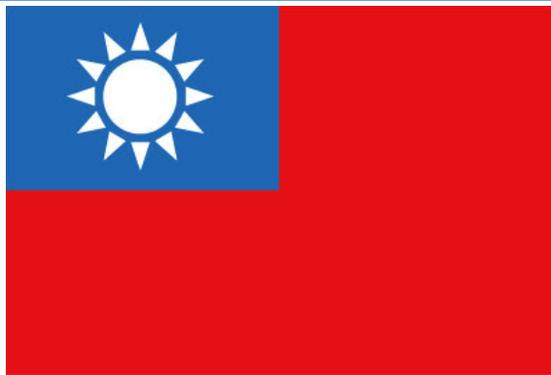


SERVICIOS - FICHA DE MERCADO

TAIWÁN



2020



FICHA PAÍS TAIWÁN

Datos generales

- Población : 23,6 millones (2020 est.)
- Moneda : Nuevo Dólar Taiwanés (TWD)
- PBI per cápita : \$ 50,500 (2017 est.)
- Tasa desempleo: 3.8% (2017 est.)
- Tasa inflación: 1.1% (2017 est.)
- Capital : Taipei
- Religión : Budista, Taoísta
- Idioma : Chino mandarín



Sector Servicios

- Las importaciones taiwanesas de servicios en el último año alcanzaron un valor de US\$ 56 995 millones, lo cual significó un crecimiento de 0.3% con respecto al año anterior.
- En 2019, el sector de servicios constituyó el 63% del PBI taiwanés, donde los sectores que mostraron sólidas ganancias fueron: Turismo, Transporte, comunicaciones, finanzas y negocios.
- Las principales industrias que importaron servicios durante el último año fueron Viajes (US\$ 20,507 millones), Transportes (US\$ 11,775 millones), Otros servicios empresariales (US\$ 10,888 millones), entre otros.

Oportunidades comerciales

- **Servicios de Consultoría:** En los últimos años éste sector ha producido un interés y tendencia creciente en las empresas taiwanesas. Es por ello que el gobierno está fomentando la competitividad de la industria, y desarrollo de gestión de servicios públicos donde los sectores que han presentado mayor potencial han sido el energético y eléctrico, en todos ellos, las posibles formas de participación incluyen la adjudicación, las subcontratas, los contratos EPC o de consultoría.
- **Proyectos en Infraestructura y Transporte:** Para mejorar el nivel de los servicios públicos y el desarrollo socio-económico del país, el *Statute for Private Participation in Infrastructure Projects*, fomenta la inversión del sector privado en proyectos de infraestructura y transporte otorgando incentivos fiscales y apoyo gubernamental a compañías privadas que inviertan en este tipo de proyectos públicos.
- **Franquicias:** Los inversores extranjeros, que deseen establecer nuevas empresas en Taiwán a través de *join ventures* o mediante la concesión de conocimientos técnicos, ya sean en marcas o patentes están aprovechando las facilidades para expandirse en forma de franquicia ya que no existe legislación específica que regule las licencias o las enseñanzas comerciales, sino que los propios franquiciadores pueden elegir cual es la legislación de referencia entre la de su país de origen y la taiwanesa.

Intercambio comercio de bienes y servicios

Intercambio de servicios Taiwán – Mundo (US\$ millones)

Indicadores	2015	2016	2017	2018	2019	Var.% Prom. 15-19	Var.% 19/18
Exportaciones	40,968	41,291	45,213	50,209	51,811	6.0%	3.2%
Importaciones	51,748	51,778	53,936	56,831	56,995	2.4%	0.3%
Balanza Comercial	-10,780	-10,487	-8,723	-6,622	-5,184	-	-
Intercambio comercial	92,716	93,069	99,149	107,040	108,806	4.1%	1.6%

Intercambio de bienes Perú –Taiwán – Mundo (US\$ millones)

Indicadores	2015	2016	2017	2018	2019	Var.% Prom. 15-19	Var.% 19/18
Exportaciones	275	313	259	289	202	-7.5%	-30.0%
Importaciones	380	336	317	660	317	-4.4%	-52.0%
Balanza Comercial	-104	-23	-58	-372	-115	-	-
Intercambio comercial	655	649	576	949	519	-5.7%	-45.4%



FICHA PAÍS

TAIWAN

Costos

- Sueldo mensual promedio de Consultor de Proyectos : US\$ 20,630 ([Fuente: Teleport.org](http://Teleport.org)).
- Sueldo mensual promedio para un ingeniero: US\$ 29,981 ([Fuente: Teleport.org](http://Teleport.org)).
- Sueldo mensual promedio para un técnico de tecnologías de Información: US\$ 26,450 ([Fuente: Teleport.org](http://Teleport.org)).

Tips de negociación

- Taiwán posee uno de los índices de longevidad más altos del mundo, por lo cual usted observará que la gran mayoría de los gerentes o CEO de las empresas son hombres muy mayores. Esto también se debe a que creen en la experiencia más que en ninguna otra virtud, por ello son los que toman las decisiones finales en las empresas.
- Los empresarios taiwaneses siempre buscarán entablar una relación duradera y muy estrecha con el negociador porque centrarán todo su esfuerzo y tiempo en averiguar si pueden o no confiar en él. En caso de que se sientan que no puedan confiar en el negociador no habrá dicha negociación nunca más.
- A la hora de saludar se debe estrechar la mano evitando algún contacto físico de más como un abrazo o tocar el hombro de una persona ya que es considerado inapropiado.
- A la hora de adjuntar material escrito, tratar de hacerlo en inglés y en mandarín, ya que es una cultura que trabaja arduamente y viven para ello.
- Es probable que las reuniones de negocio se interrumpan por alguna llamada telefónica, eso no debe ser tomado como irrespetuoso, ya que tienen una agenda demasiado apretada, y es considerada como una práctica aceptada a su vez que las reuniones tienden a extenderse demasiado, por ello no intentar mostrar apuro, ya que es una cultura que trabaja arduamente y viven para ello.
- Finalizar la reunión con una buena despedida teniendo en cuenta que la jerarquía es muy importante a nivel empresarial por lo cual puede resultar muy valioso concretar su entrevista o negocio con alguien de una posición alta en la empresa contraparte.

Acceso a mercados

- A la fecha no hay acuerdo vigente ni en negociación con el mercado de Taiwán.

Contactos – Promperu

- David Ederly
Coordinador del Departamento de Exportación de Servicios
Email: dedery@promperu.gob.pe
Anexo 2504
- Carla Rojas
Especialista sector Animación Digital, Marketing Digital, Editorial y Gráficos.
Email: ccrojas@promperu.gob.pe
Anexo 2218
- Christian Cahuas
Especialista sector Servicios a la Minería y BPO.
Email: [ccaahuas@promperu.gob.pe](mailto:ccahuas@promperu.gob.pe)
Anexo 2250
- Gabriela Cárdenas
Especialista sector Software, Ingeniería y Arquitectura.
Email: gcardenas@promperu.gob.pe
Anexo 2404
- Jackeline Castillo
Analista Sectorial sector Franquicias
Email: jicastillo@promperu.gob.pe
Anexo 2217

Oficina Comercial

- Consejero Comercial del Perú en Taipéi – China Taipéi: Juan Luis Kuyeng Ruiz.
- Email: jkuyeng@mincetur.gob.pe
- Teléfono:
886-2-2757-7017 / +886-933207105
Anexo: (8) 4240
- Dirección: International Trade Building Suite 1613, 333 Keelung RD. Sec, 1, Taipéi, Taiwán.
- Diferencia Horaria: Lima - Perú, PET,UTC - 05HRS, Taipei - Taiwan,CST, UTC +08 HTS