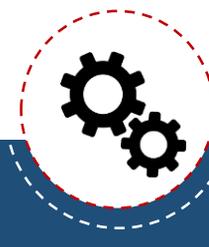
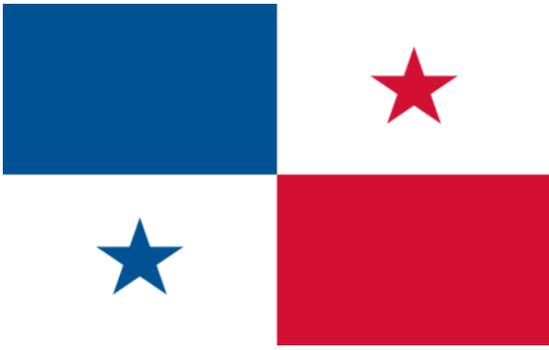




SERVICIOS - FICHA DE MERCADO

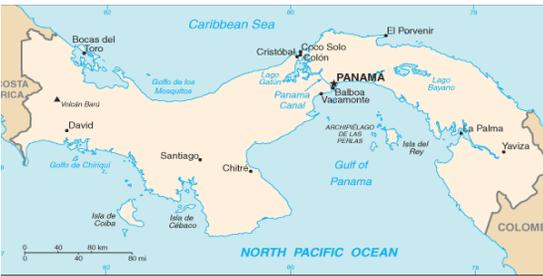


FICHA PAÍS PANAMÁ



Datos generales

- Población : 4,2 millones
- Moneda : Balboa / Dólar Americano
- PBI per cápita : US\$ 23,847 (2019)
- Tasa desempleo: 6,1 %
- Tasa inflación : 1,5 %
- Capital : Ciudad de Panamá
- Religión : Católica y protestante
- Idioma : Español



Sector Servicios

- El sector terciario (servicios), es el principal sector de la economía panameña, aporta el 70% del PIB y emplea al 64% de la población activa.
- El sector terciario tiene tres pilares: a) la actividad comercial de la Zona Libre de Colón, b) el sector marítimo y logístico con el área del Canal, y c) el sector financiero con su Centro Bancario Internacional.
- En 2018, las exportaciones de servicios de Panamá sumaron US\$ 13 789 millones, esto significó un incremento de 2.7% con respecto a 2017.
- El rubro de transportes concentro el 48% de las exportaciones de servicios, le siguen viajes con el 33% y otros servicios diversos con el 19%.

Oportunidades comerciales

- **Software:** Las PYMES panameñas están atravesando un proceso de transformación digital, en la línea con la estrategia “Panamá Hub Digital”, una alianza público, privada y académica que busca convertir a Panamá en un centro de innovación digital a nivel regional. También llamada la Estrategia para el Desarrollo del Sector TIC 2025, Panamá Hub Digital, es liderada por la Secretaria Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT) y la Cámara Panameña de Tecnología de Información y Telecomunicaciones (CAPATEC).
- **BPO:** Panamá contará con la primera zona franca digital de América, en el distrito de San Miguelito. BPO’s Panama-Free Zone, Inc., empresa desarrolladora, proyecta instalar dentro del área hasta cien empresas, dedicadas a servicios digitales especializados como Data Center, procesos de tercerización administrativos, operación de plataformas globales de comercio electrónico y gestión digital de cadenas globales de valor agregado, entre otros; aportando a la generación de 1,500 empleos a nivel técnico, medio y avanzado.

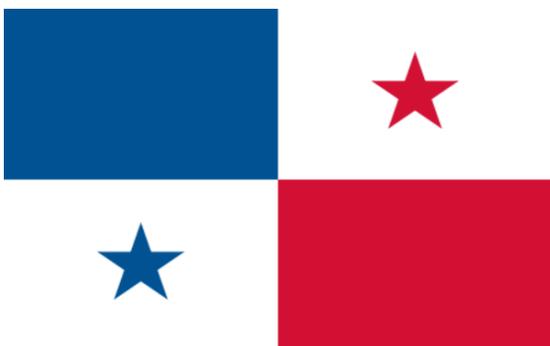
Intercambio comercio de bienes y servicios

Intercambio de servicios Panamá – Mundo (US\$ millones)

Indicadores	2014	2015	2016	2017	2018	Var.%Pro m.	Var.% 19/18
Exportaciones	11,438	11,866	12,327	13,427	13,789	2.7%	4.8%
Importaciones	4,941	4,824	4,854	4,740	4,484	-5.4%	-2.4%
Balanza Comercial	6,497	7,042	7,473	8,687	9,305	7.1%	9.4%
Intercambio comercial	16,378	16,689	17,181	18,167	18,272	0.6%	2.8%

Intercambio de bienes Panamá – Perú (US\$ millones)

Indicadores	2014	2015	2017	2018	2019*	Var.%Pro m.	Var.% 19/18
Exportaciones	571	445	558	931	243	-73.9%	4.8%
Importaciones	15	96	91	43	20	-53.2%	-2.4%
Balanza Comercial	556	350	467	888	223	-74.9%	9.4%
Intercambio comercial	585	541	649	974	263	-73.0%	2.8%



FICHA PAÍS

PANAMÁ

Tips de negociación

- Los negocios en Panamá se realizan casi exclusivamente en la capital, que concentra a la población con mayor poder adquisitivo y es la sede de las principales empresas. El hombre de negocios panameño está muy imbuido en la cultura de Estados Unidos. Por ello es positivo presentar documentación y redactar la correspondencia comercial en inglés. Si se tiene experiencia en el mercado norteamericano hay que resaltarlo.
- Horarios de oficina: De 08.00 a 17.00 de lunes a viernes (lunes a viernes de 07.30 a 16.30 para la administración pública)
- La personalidad del panameño es bastante informal, pero en los negocios cambia por completo, aquí muestra una actitud formal. Incluso la forma de cortesía que usa para dirigirse a la persona con quien negocia es "usted".
- El empresario panameño tiene mucha experiencia en las operaciones de importación y exportación, así como también uno de sus rasgos característicos es el de pedir exclusividad en el producto que se les está ofreciendo. Acompañado de lo anterior, privilegian a una empresa que les brinda apoyo para realizar promociones en mercado.

Costos

- *Sueldo promedio de un ingeniero
US\$2,218 mensual
- *Sueldo promedio agente de call center
US\$800 mensual
- *Sueldo promedio Programador Animación US\$1000 mensual
- *Sueldo promedio contador (2-3 años de experiencia)
US\$ 1200 mensual

Fuente: Computrabajo.pa

Acceso a mercados

- El Tratado de Libre Comercio Perú – Panamá se suscribió en la ciudad de Panamá el 25 de mayo de 2011 y entro en vigencia a partir del 1° de Mayo de 2012. En el capitulo 13 se tratan los aspectos referidos a comercio transfronterizo de servicios suministrados por proveedores de servicios de la otra parte. Se incluyen medidas que afecten la producción, distribución, comercialización, venta y suministro de un servicio la compra o el pago por un servicio. [Ver tratado.](#)

Contactos – Promperu

David Edery
Coordinador del Departamento de Exportación de servicios
Email: dedery@promperu.gob.pe Anexo: 2504

Carla Rojas
Especialista sector Animación Digital, Marketing Digital, Editorial
Email: ccrojas@promperu.gob.pe Anexo: 2218

Sylvia Valverde
Especialista sector Servicios a la minería, ingeniería y arquitectura.
Email: svalverde@promperu.gob.pe Anexo: 2250

Gabriela Cárdenas
Especialista sector Software
Email: gcardenas@promperu.gob.pe Anexo: 2404

Jackeline Castillo
Analista Sectorial sector Franquicias
Email: jicastillo@promperu.gob.pe Anexo: 2217

Oficina Comercial

- **Oficina Comercial del Perú en Panamá**
- Carlos Gustavo García Benavides
Consejero Comercial del Perú en Panamá
- **Email:** cgarciab@mincetur.gob.pe
- **Teléfono:** 507-3996477
- **Dirección:** Calle 53 Este, Marbella, Edificio World Trade Center,
Piso 15, Oficina 1504 - Panamá
- **Diferencia Horaria:**
- Lima-Peru,PET,UTC -05HRS, Ciudad de Panamá- Panamá,EST, UTC -05HRS