



## SERVICIOS - FICHA DE MERCADO



# FICHA PAÍS CANADA



## Datos generales

- Población : 36 millones
- Moneda : Dólar Canadiense
- PBI per cápita : US\$ 42,215 (2019)
- Tasa desempleo: 5,9 %
- Tasa inflación : 1,7 %
- Capital : Ottawa
- Religión : Católica y protestante
- Idioma : Inglés, Francés y otras



## Sector Servicios

- El sector de los servicios es el principal sector de la economía, representa el 70,3% del PIB y da empleo a 79% de los trabajadores. Dentro del sector servicios destacan la línea de software, los servicios inmobiliarios, las comunicaciones y los del sector financiero.
- El sector de Software y servicios informáticos concentra el 90% del sector, le siguen los servicios de comunicaciones con el 3% y la fabricación y venta de TIC'S con el 7%.
- El mercado de trabajo digital también está creciendo más rápido que el normal. Su mercado laboral creció un 37 por ciento entre 2010 y 2017. Eso se compara con un crecimiento del 8,6 por ciento en el resto de la economía durante ese período.
- En 2018, las importaciones de servicios de Canadá sumaron US\$ 112,855 millones, esto significó una incremento de 0,5 % con respecto a 2017.

## Oportunidades comerciales

- **Software:** La industria de tecnología posee 488 mil profesionales de TI, que trabajan en diversos campos, desde gerencia de proyectos hasta desarrollo de software, análisis de datos y seguridad de información. Las áreas más populares en el área de TI en Canadá están entorno de desarrollo y análisis de datos.
- **Financiero:** El sector de los servicios financieros y seguros es un gran contribuyente al desarrollo económico de Canadá. Así, en 2018 empleó a más de 800 mil personas, con sueldos que se sitúan por encima de la media del país, y representó el 6,6% del PIB canadiense. Los bancos y las aseguradoras de vida y salud canadienses son participantes significativos en los mercados internacionales. En contrapartida, los bancos extranjeros no tienen un gran peso en el mercado canadiense.

## Intercambio comercio de bienes y servicios

### Intercambio de servicios Canadá – Mundo (US\$ millones)

Indicadores	2014	2015	2016	2017	2018	Var.%Pro m.	Var.% 18/17
Exportaciones	88,877	81,153	82,791	87,999	92,881	5.5%	1.1
Importaciones	110,805	101,055	100,925	107,860	112,855	4.6%	0.5
Balanza Comercial	-21,928	-19,902	-18,134	-19,861	-19,974	0.6%	
Intercambio comercial	199,682	182,207	183,716	195,860	205,736	5.0%	0.7

### Intercambio de bienes Canadá – Perú (US\$ millones)

Indicadores	2014	2015	2017	2018	2019*	Var.%Pr om.	Var.% 18/17
Exportaciones	38,641	33,686	36,312	44,385	47,955	8.0%	5.5
Importaciones	40,092	37,018	34,304	37,825	41,086	8.6%	0.6
Balanza Comercial	-1,450	-3,331	2,008	6,560	6,869	4.7%	-
Intercambio comercial	78,733	70,704	70,615	82,210	89,042	8.3%	3.1



# FICHA PAÍS

# CANADA

## Costos

- *Sueldo promedio agente de call center*  
**US\$2,191 mensual**
- *Sueldo promedio contador*  
**US\$ 2,590 mensual**
- *Sueldo promedio de un ingeniero*  
**US\$6,632 mensual**
- *Técnico de telecomunicaciones*  
**US\$2,730 mensual**
- *Diseñador gráfico*  
**US\$3,280 mensual**
- *Vendedor de inmuebles*  
**US\$3,197 mensual**

Fuente: ConociendoCanada

## Oficina Comercial

- **Oficina Comercial del Perú en Canadá**
- Consejero Comercial del Perú en Canadá:  
Carbajal Schumacher, Amora Diana Maria  
**Email:** [acarbajal@mincetur.gob.pe](mailto:acarbajal@mincetur.gob.pe)
- **Teléfono:** 1-(416) 963-5561/1-647-926-1219 Anexo: (8)4100
- **Dirección:** 372 Bay street, suite 402, toronto, ontario - canada
- **Diferencia Horaria:** Lima-Peru,PET,UTC - 05HRS, Ontario - Canada, EDT, UTC - 04HRS

## Tips de negociación

- Sea lo más cortés y formal posible. Es aconsejable que envíe un correo electrónico o correspondencia y que espere unos días hasta recibir el feed-back de la empresa, antes de iniciar el primer contacto telefónico.
- El empresario canadiense es especialista en su área, domina las cifras y procesos con gran destreza, es versátil y orientado a resultados concretos. Buscará siempre un beneficio propio aunque no necesariamente monetario, sino quizás un conocimiento, un contacto o algún aporte interesante tanto para su sistema de producción como de comercialización.
- Se caracteriza también por su puntualidad en las reuniones, las que son siempre muy ejecutivas y de corta duración, en general no más de 30 minutos. Aprecia las respuestas claras y precisas, y tiempos de respuesta rápidos, en lo posible dentro de un plazo razonable de 24 horas desde la formulación de la consulta.
- Crear confianza es un paso clave a la hora de hacer negocios en Canadá. El empresario canadiense hace lo que dice y en caso contrario avisará con un tiempo prudente los cambios que afecten los acuerdos preestablecidos.

## Acceso a mercados

- El Tratado de Libre Comercio (TLC) Perú – Canadá se firmó en Lima el 29 de mayo de 2008; y entró en Vigencia el 1 Agosto 2009. [www.acuerdoscomerciales.gob.pe](http://www.acuerdoscomerciales.gob.pe)
- En el TLC Perú – Canadá, capítulo 9, puede usted encontrar referencias del acuerdo con respecto a comercio transfronterizo de servicios; capítulo 11 servicios financieros, capítulo 15, comercio electrónico.

## Contactos – Promperu

David Edery  
Coordinador del Departamento de Exportación de servicios  
**Email:** [dedery@promperu.gob.pe](mailto:dedery@promperu.gob.pe) Anexo: 2504

Carla Rojas  
Especialista sector Animación Digital, Marketing Digital y Editorial  
**Email:** [ccrojas@promperu.gob.pe](mailto:ccrojas@promperu.gob.pe) Anexo: 2218

Sylvia Valverde  
Especialista sector Servicios a la minería, ingeniería y arquitectura.  
**Email:** [svalverde@promperu.gob.pe](mailto:svalverde@promperu.gob.pe) Anexo: 2250

Gabriela Cárdenas  
Especialista sector Software  
**Email:** [gcardenas@promperu.gob.pe](mailto:gcardenas@promperu.gob.pe) Anexo: 2404

Jackeline Castillo  
Analista Sectorial sector Franquicias  
**Email:** [jicastillo@promperu.gob.pe](mailto:jicastillo@promperu.gob.pe) Anexo: 2217