



SERVICIOS - FICHA DE MERCADO



FICHA PAÍS ECUADOR



Datos generales

- Población : 16,5 millones
- Moneda : Dólar estadounidense (US\$)
- PBI per cápita : US\$ 11,500 (2017*)
- Tasa desempleo: 4,6 % (2017*)
- Tasa inflación : 0,4 %
- Capital : Quito
- Religión : Católica y evangélico
- Idioma : Español



Sector Servicios

- Las importaciones ecuatorianas de servicios desde el mundo cayeron en los últimos cinco años en -2,0%.
- En 2018, las importaciones ecuatorianas de servicios sumaron US\$ 3 255 millones, Esto significó una ligera caída de 1,4% con respecto a 2017.
- A raíz de la propuesta de “Cambio de Matriz Productiva” se fijaron 14 sectores prioritarios en los que se centrará la acción en los próximos años entre ellos está: tecnología (software, hardware y servicios informáticos).
- Los sectores de importación que más crecieron en los últimos cinco años fueron el sector viajes, seguros y servicios financieros

Fuente: [FEDEXPOR](#), [Pro Ecuador](#)

Oportunidades comerciales

- **Software:** De acuerdo con “The Global Information Technology Report 2016”, presentado por el Foro Económico Mundial, Ecuador se encuentra en el puesto N°82 del ranking tecnológico mundial, logrando figurar en dicha lista respecto al año 2015, de tal manera que surge impulsando en su desarrollo como otros países de América Latina.
- **Call Center:** En la región Ecuatoriana los centros de call centers buscan su expansión ya que las empresas de diversos sectores se están adaptando a esta tendencia ya sea con la instalación de sus propios centros o contratando el manejo a otras firmas especializadas en ese negocio. Un sondeo efectuado por la firma internacional Frost & Sullivan reveló que dentro de los posibles planes de expansión para este tipo de servicios serian en los próximos dos a tres años, Centroamérica y Sudamérica podrían captar un 18%.
- **Ingeniería y consultoría:** hay importantes proyectos de infraestructura considerando las distintas unidades de ingeniería, supervisión de construcción, ambiental y estudios de geotecnia que ofrecen oportunidades en Ecuador.

Intercambio comercio de bienes y servicios

Intercambio de servicios Ecuador– Mundo (US\$ millones)

| Indicadores | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | Var.% Prom. 14/18 | Var.% 18/17 |
|-----------------------|--------|-------|--------|--------|-------|-------------------|-------------|
| Exportaciones | 2,352 | 2,397 | 2,146 | 2,197 | 2,546 | 2.0% | 15.9% |
| Importaciones | 3,523 | 3,203 | 3,200 | 3,300 | 3,255 | -2.0% | -1.4% |
| Balanza Comercial | -1,171 | -805 | -1,054 | -1,103 | -710 | - | - |
| Intercambio comercial | 5,875 | 5,600 | 5,346 | 5,497 | 5,801 | -0.3% | 5.5% |

Intercambio de bienes Perú – Ecuador (US\$ millones)

| Indicadores | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | Var.% Prom. 14/18 | Var.% 18/17 |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|--------|-------------------|-------------|
| Exportaciones | 865 | 709 | 653 | 814 | 859 | -0.2% | 5.6% |
| Importaciones | 1,737 | 945 | 1,065 | 1,540 | 1,898 | 2.2% | 23.2% |
| Balanza Comercial | -872 | -236 | -412 | -727 | -1,039 | - | - |
| Intercambio comercial | 2,603 | 1,654 | 1,717 | 2,354 | 2,757 | 1.5% | 17.1% |

FICHA PAÍS

ECUADOR



Costos

- *Promedio de salario Programador Animación (USD/mes)
US\$ 1.733,33
- *Salario promedio agente de call center (call center rep) (USD/mes)
US\$ 370 mensual
- *Salario promedio ingenieros 2-3 años experiencia (USD/mes)
US\$ 533,67 mensual
- *Salario promedio programador avanzado (USD/mes)
US\$ 1.733,33 mensual

Fuente: [Asociación Latinoamericana de exportadores de servicios](#)

Oficina Comercial

• Oficina Comercial del Perú en Ecuador

Guevara Ballón, Pedro Agustín

pguevara@mincetur.gob.pe

• Teléfono:

593-2-2261616 / 593-99972-3801

Anexo:(8)4080

• Dirección:

Embajada del Perú en Ecuador, Av. República de el Salvador n34-361 e Irlanda piso 1, quito, ecuador

• Diferencia Horaria:

Lima-Peru, PET,UTC -05HRS, Quito - Ecuador, ECT, UTC -05HRS

Tips de negociación

- El saludo es importante para el ejecutivo ecuatoriano, de lo contrario, la negociación podría ser intermitente. Suelen ser relativamente tolerantes en la puntualidad en las reuniones de negocios. Como referencia, la tolerancia oscila de 5 a 15 minutos.
- El ejecutivo ecuatoriano suele evaluar con calma los negocios. Sin duda, esto se acelera si las condiciones son altamente valoradas; no obstante, es probable que el tiempo transcurra. Durante el proceso, se recomienda evitar expresiones que se pudieran mal interpretar así como mantener un tono de voz modulado para no dar una impresión de agresividad.
- Los empresarios de la ciudad de Quito suelen ser conservadores y formales, a diferencia de los ejecutivos de Guayaquil que se presentan con ímpetu para nuevos negocios y flexibles.
- Es muy difícil cambiar la opinión de los empresarios ecuatorianos. Cada uno es independiente y toman decisiones en base a sus experiencias, no a las normas; por ello se sugiere mantener una relación cordial y paciente, además de evitar tomar sus ideas o comentarios en forma personal.
- Horarios de oficina: De 09.00 a 18.00 de lunes a viernes así como para la administración pública.

Acceso a mercados

- Perú y Ecuador firmaron acuerdo para facilitar el comercio bilateral, donde el mencionado convenio busca reafirmar el cumplimiento de los compromisos internacionales que ambos países tienen en materia de obstáculos técnicos al comercio en el marco de la Comunidad Andina (CAN), así como introducir nuevos instrumentos para facilitar el comercio en ambas partes. [Ver tratado.](#)

Contactos – Promperu

- David Ederly - Coordinador del Departamento de Exportación de Servicios - dedery@promperu.gob.pe
Anexo: 2504
- Carla Rojas -Especialista sector Animación Digital, Marketing Digital, Editorial y Gráficos - ccrojas@promperu.gob.pe
Anexo: 2218
- Sylvia Valverde - Especialista sector Servicios a la minería, ingeniería y arquitectura - svalverde@promperu.gob.pe
Anexo: 2250
- Gabriela Cárdenas - Especialista sector Software
gcardenas@promperu.gob.pe
Anexo 2404
- Jackeline Castillo -Analista Sectorial sector Franquicias
jicastillo@promperu.gob.pe
Anexo 2217