

PROGRAMA TALLERES ESPECIALIZADOS

(SOFTWARE, CENTROS DE CONTACTO, FRANQUICIAS)

Jueves 13 de octubre

09.00 – 12.00: **Taller especializado de Centros de Contacto**

Tema: Expositor: “Hacia el camino del BPO”

Expositor: Mauricio Velasquez – Consultor Empresarial Internacional (Colombia – Bogotá)

15.00 – 18.00: **Taller especializado de Franquicias**

Tema: “Desarrollo estratégico de Franquicias: el gran desafío de las empresas innovadoras”.

Expositor: Julio Sancci – Consultor empresarial Internacional (Argentina – Buenos Aires)

Viernes 14 de octubre

09.00 – 12.00: **Taller especializado de Software**

Tema: “Globalizando aplicaciones a través del Cloud computing y el modelo Saas”

Expositor: Jaime Alba Bravo – Gerente de Programas Senior de Microsoft EE. (Seattle)