



Reporte de las Exportaciones de Servicios

Lima, 10 de marzo 2016

David Edery Muñoz

Gerente

Sector Exportación de Servicios

dedery@promperu.gob.pe

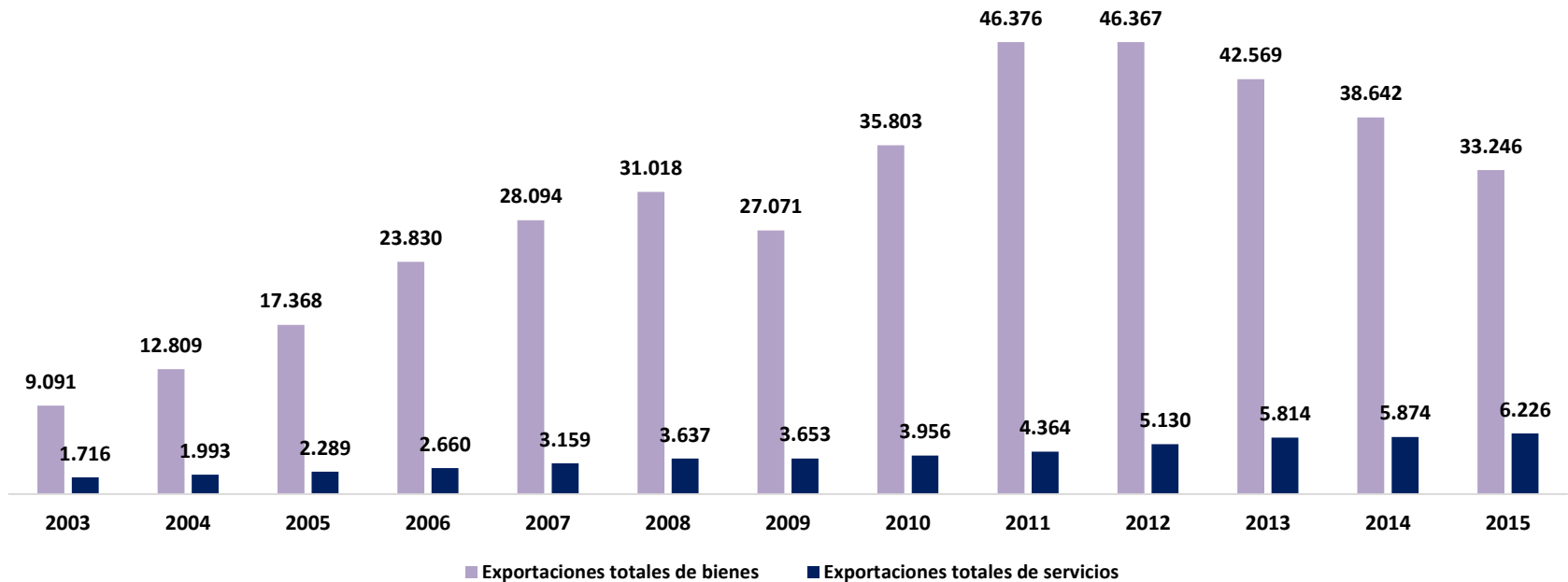
www.peruservicesummit.com

www.promperu.gob.pe



Se aprecia que pese a la desaceleración del comercio mundial, las exportaciones de servicios siguen avanzando positivamente

Evolución de las exportaciones peruanas
(2003 - 2015)



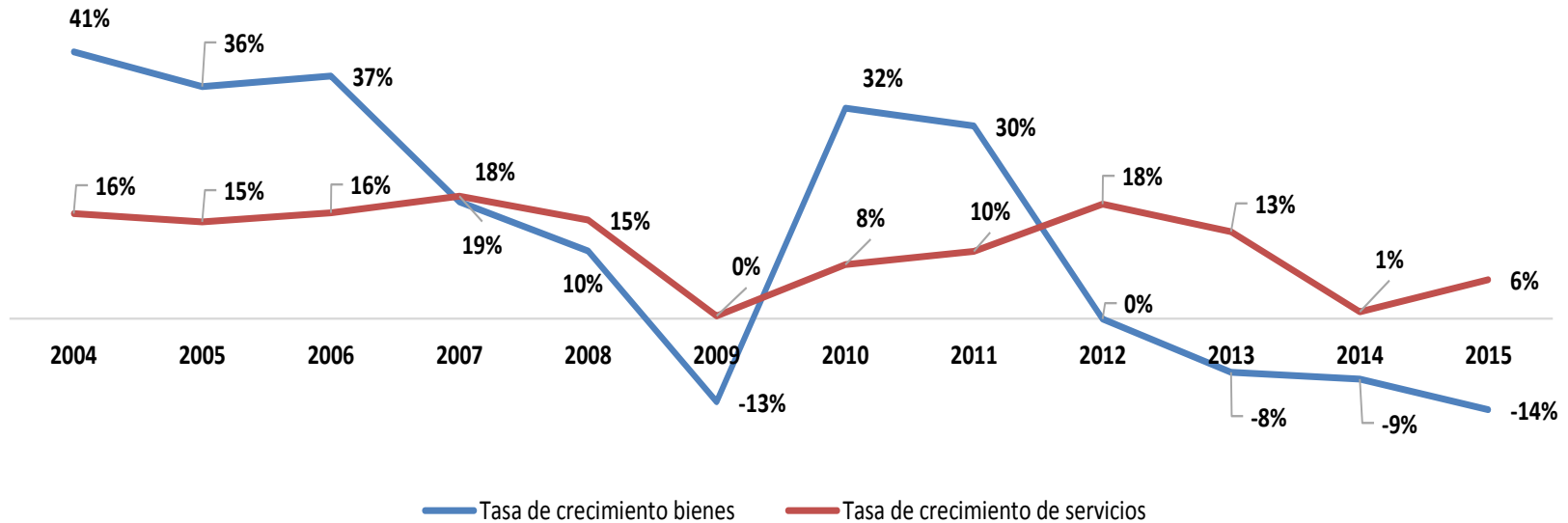
2003: Exportaciones Totales, US\$ 10,807 millones

2015: Exportaciones Totales, US\$ 39,472 millones

Fuentes: BCRP

El comercio de servicios se ha recuperado de la caída ocurrida en el 2014, mostrando un crecimiento del 6%

Comportamiento de las exportaciones peruanas: 2004-2015



2003: Exportaciones Totales, US\$ 10,807 millones

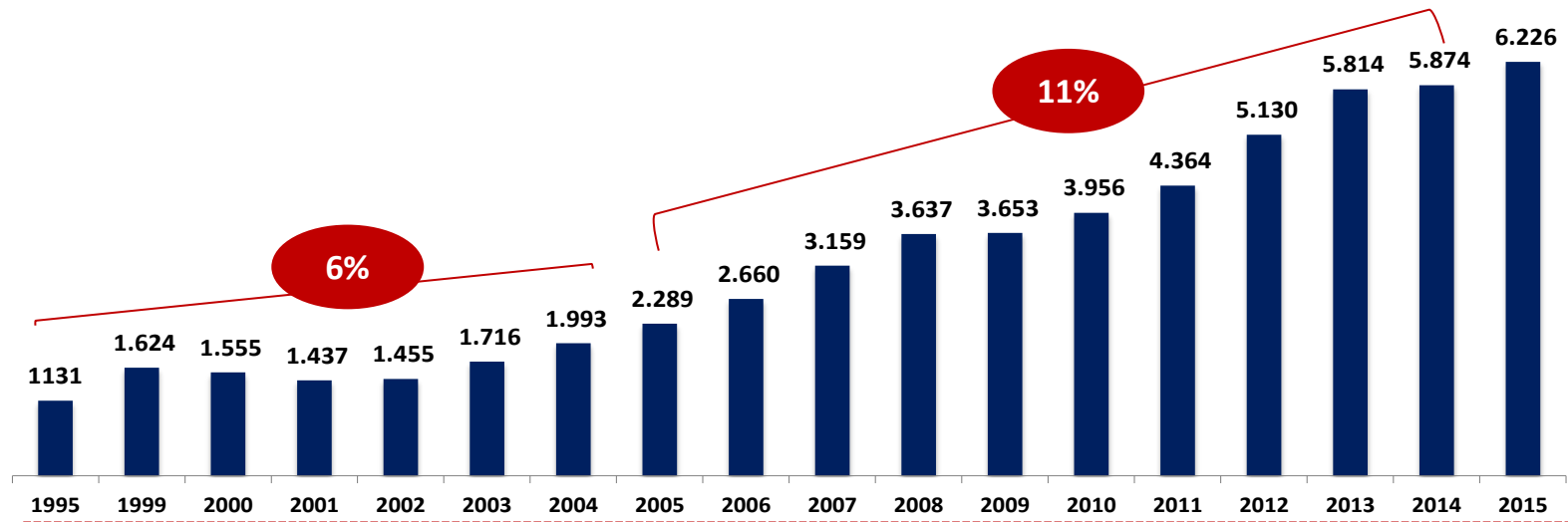
2015: Exportaciones Totales, US\$ 39,472 millones

Fuentes: BCRP

Las exportaciones de servicios cerraron en el 2015, los US\$ 6,226 millones, de los cuales el 25% fueron aportados por los servicios no tradicionales

Evolución de las exportaciones peruanas de servicios 1995-2015

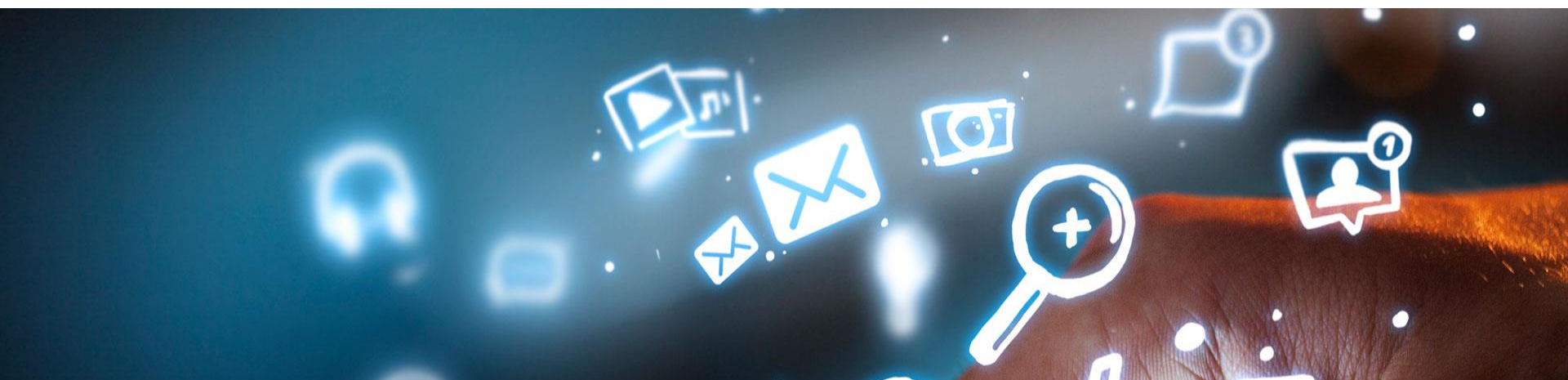
Millones de dólares



	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Viajes	57%	57%	61%	57%	53%	54%	53%	53%
Transportes	23%	22%	23%	24%	26%	27%	25%	22%
Servicios no Tradicionales	20%	21%	16%	18%	21%	18%	22%	25%

Fuentes: BCRP

Sector soluciones informáticas



Mercado de US\$ 310 millones con exportaciones por US\$ 45 millones. Conformado por 300 empresas que generan 45,000 empleos. Especializado en sector financiero, telecomunicaciones, minero, energético, petrolero, retail, turismo, comercio, industria y salud



Sector centros de contactos



Mercado de US\$ 460 millones con exportaciones por US\$ 196 millones. Conformado por 70 empresas que generan 40,000 empleos. Especializado en atención al cliente, telemarketing, fidelización, recuperación de clientes, encuestas de satisfacción, back office y cobranzas.



Sector franquicias



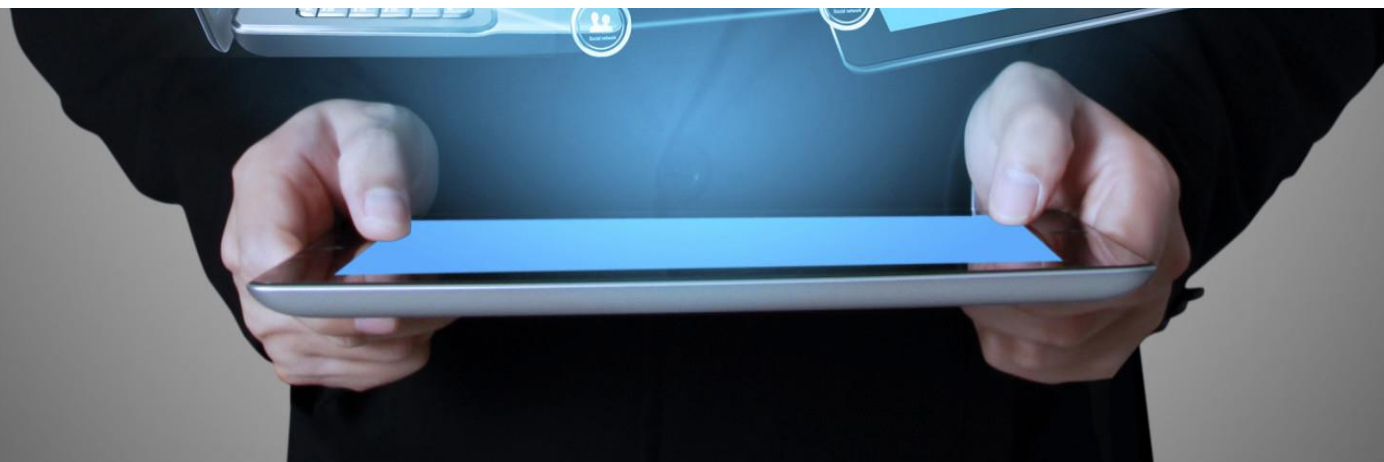
Mercado de US\$ 313 millones con exportaciones por US\$ 68 millones. Conformado por 150 empresas que generan 30,000 empleos. Orientado a la gastronomía, cafeterías, indumentaria, joyería, artesanía, estética, servicios especializados, fotografía, entre otros



Sector marketing digital



Mercado de US\$ 35 millones. Especializado en creación de contenidos, administrador de redes sociales, posicionamiento (branding), SEM, SEO, Sitios E-commerce, portales web, soluciones móviles.



Sector ingeniería y consultoría



Mercado de US\$ 300 millones con exportaciones por US\$ 19 millones. Especializado en diseño de Proyectos, Supervisión de obras y contratos de concesión, gerenciamiento de proyectos, obras viales y puertos, supervisión de obras y contratos de concesión.



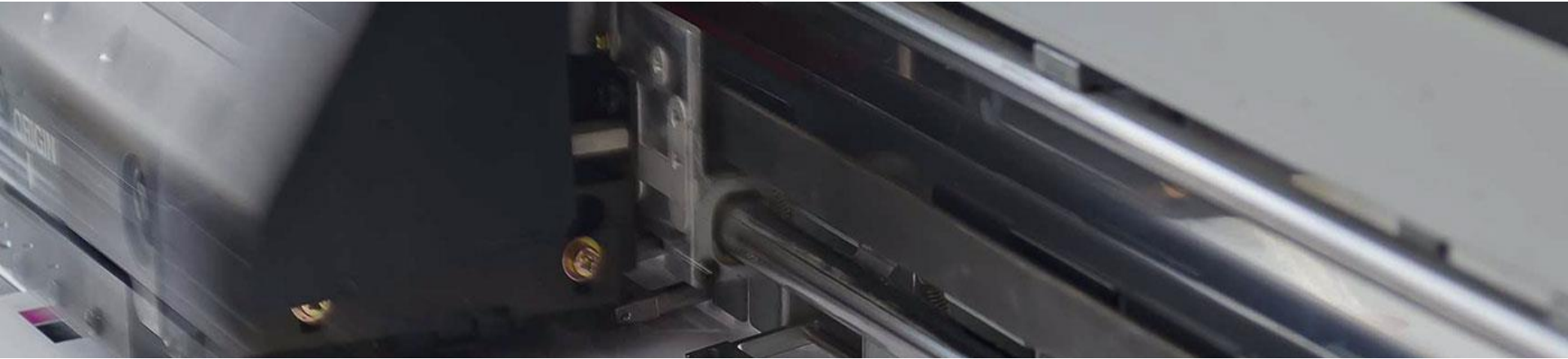
Sector arquitectura



Mercado de 15,000 arquitectos. Especializado en ejecución de proyectos de construcción comercial y empresarial realizadas en el País (Centros comerciales y empresariales), elaboración de propuestas diferenciadas en los diseños arquitectónicos



Sector gráfico



Mercado de exportaciones por US\$ 85 millones. Especializado en impresos de catálogos comerciales, impresiones editoriales, diccionarios, revistas, diarios, envases, impresiones bajo demanda.

