
Invirtiendo en
CR COSTA RICA



El lugar. La gente. Las oportunidades.



CINDE

Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo

- Organización no gubernamental, apolítica, sin fines de lucro, fundada en 1982.
- Declarada de interés público por el Gobierno de Costa Rica en 1984.
- Promoción activa de la inversión extranjera, apoyo local y servicios post-establecimiento.
- Sectores estratégicos en los que opera: Dispositivos Médicos, Manufactura Avanzada y Servicios.



¿POR QUE COSTA RICA?

OPORTUNIDAD INFRAESTRUCTURA **ESTABILIDAD**
EDUCACIÓN **NUESTRA GENTE** DEMOCRACIA
SEGURIDAD **LOCALIZACIÓN** POTENCIAL

Propuesta de valor de Costa Rica:

- **Trayectoria comprobada**
- **Localización estratégica**
- **Excelente clima de negocios**
- **Infraestructura de calidad**
- **Recurso humano capacitado**
- **Incentivos a la inversión**
- **Calidad de vida**



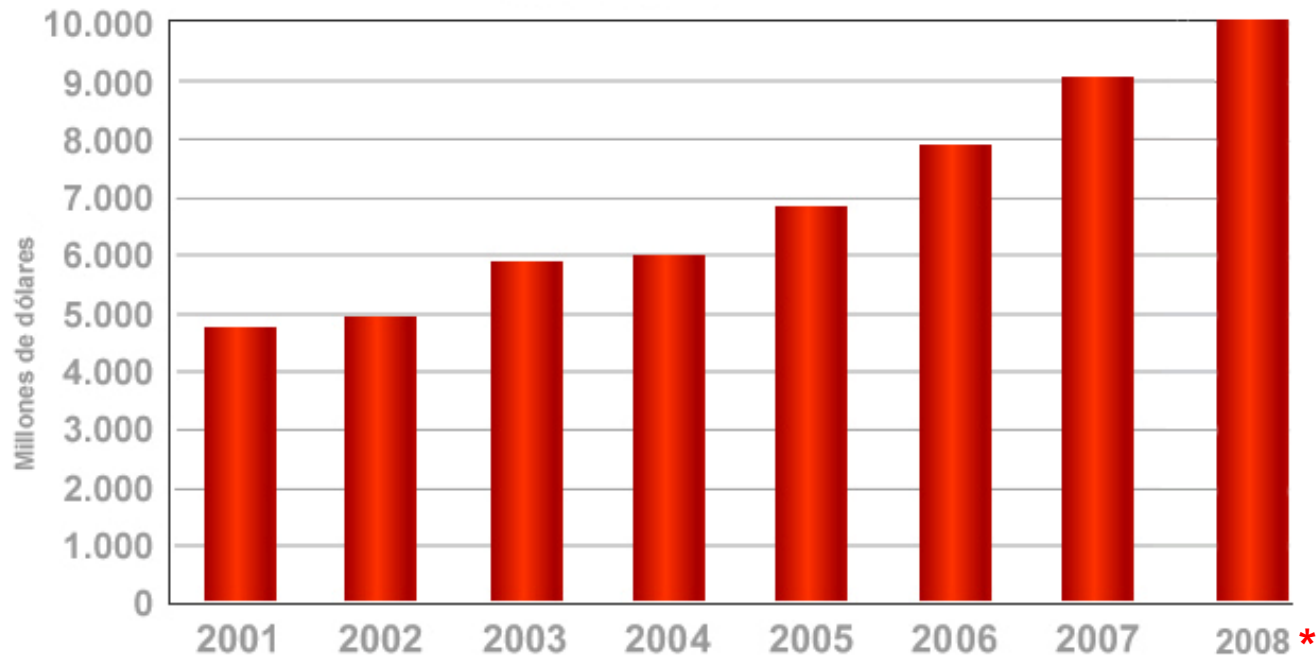
El crecimiento del PIB real evidencia nuestra economía saludable



Fuente: BCCR
* Estimado

...asimismo un crecimiento consistente en sus exportaciones

Costa Rica: Total de exportaciones
2001 - 2008

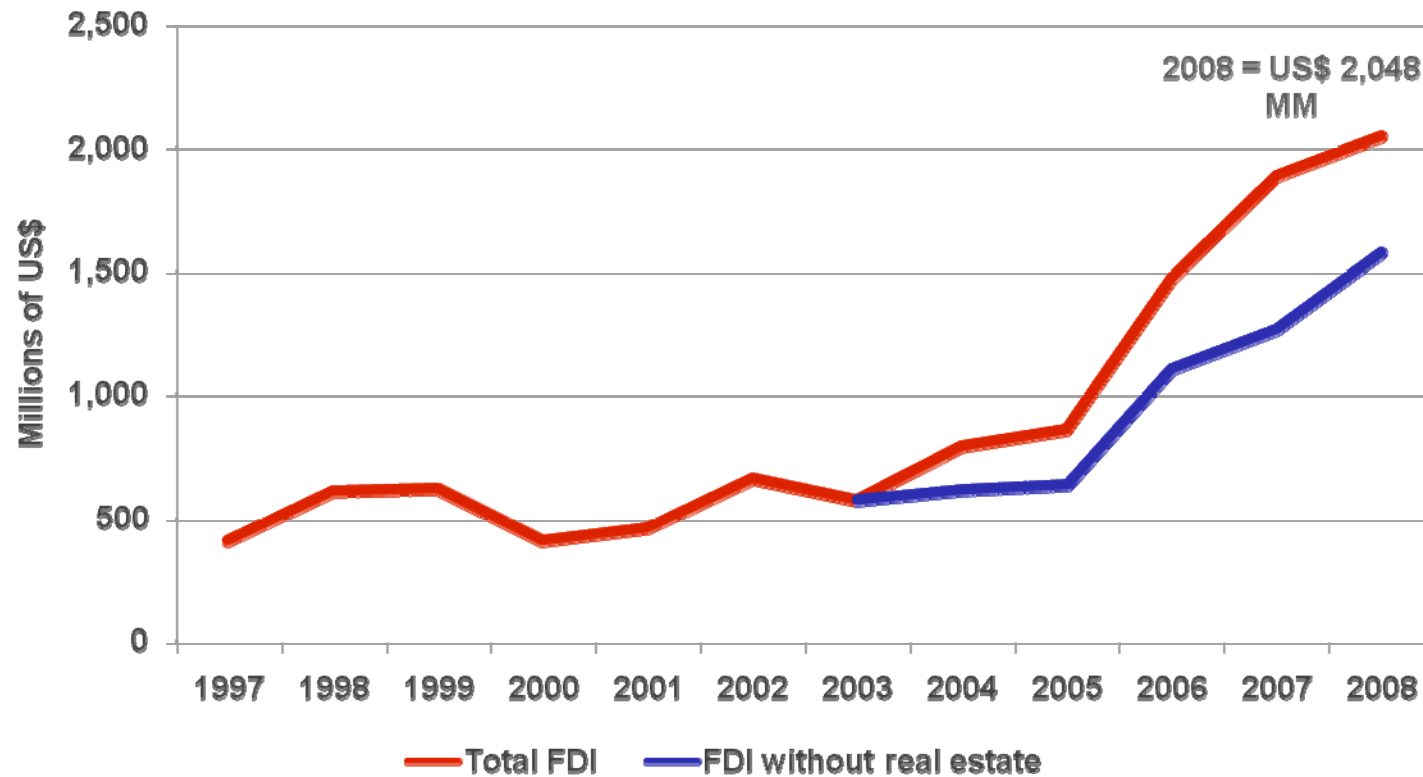


Fuente: COMEX, PROCOMER, BCCR, *estimado por CINDE

Nota: Las exportaciones crecen a una tasa compuesta anual del 11 %



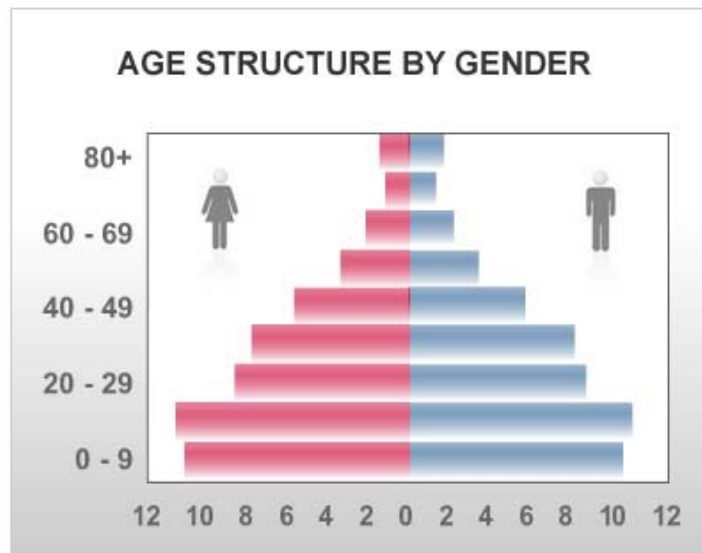
En la última década Costa Rica tuvo un crecimiento sostenido en los flujos de Inversión Extranjera Directa...



Fuente: Banco Central de Costa Rica

Nuestra gente hace la diferencia...

Pirámide Poblacional por Género



■ Población a julio de 2008:

- 4.53 millones
- Población de 15 a 35 años: 34.2%
- Crecimiento anual de la población: 2.0%
- GDP/cápita: \$5.821 (2007)

■ Fuerza laboral 2008: 2.05 millones:

- Desempleo, 2008*: 6.0%
- Subempleo, 2008*: 7.8%
- Crecimiento anual de la fuerza laboral: 2.7%

■ Seguro Social y Sistema Educativo Universales:

- Pilares de la estabilidad nacional
- 6% del PIB se destina a educación

*Estimados a diciembre 2008

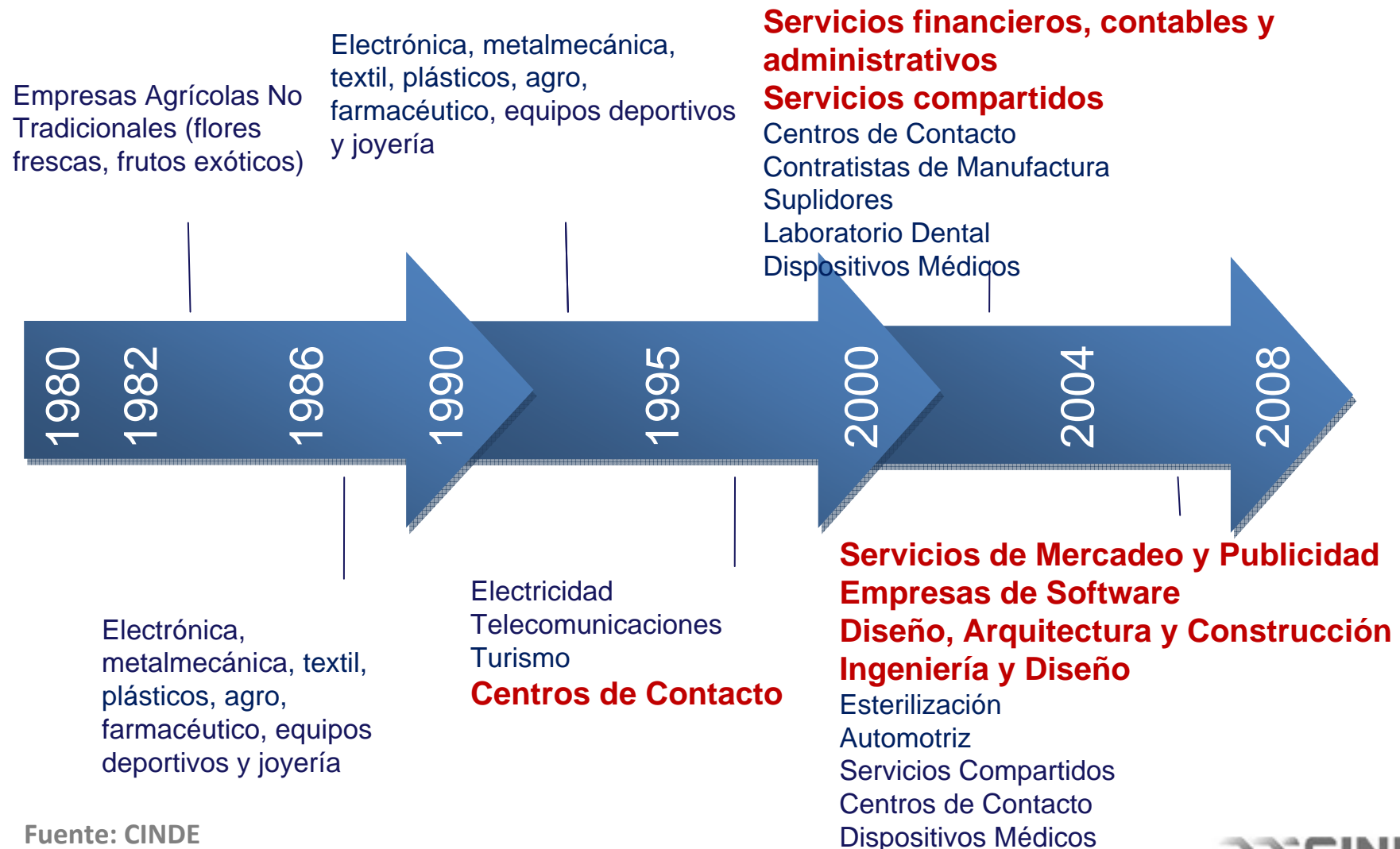
CR



GUSTAVIA RIGA

**Trayectoria
comprobada**

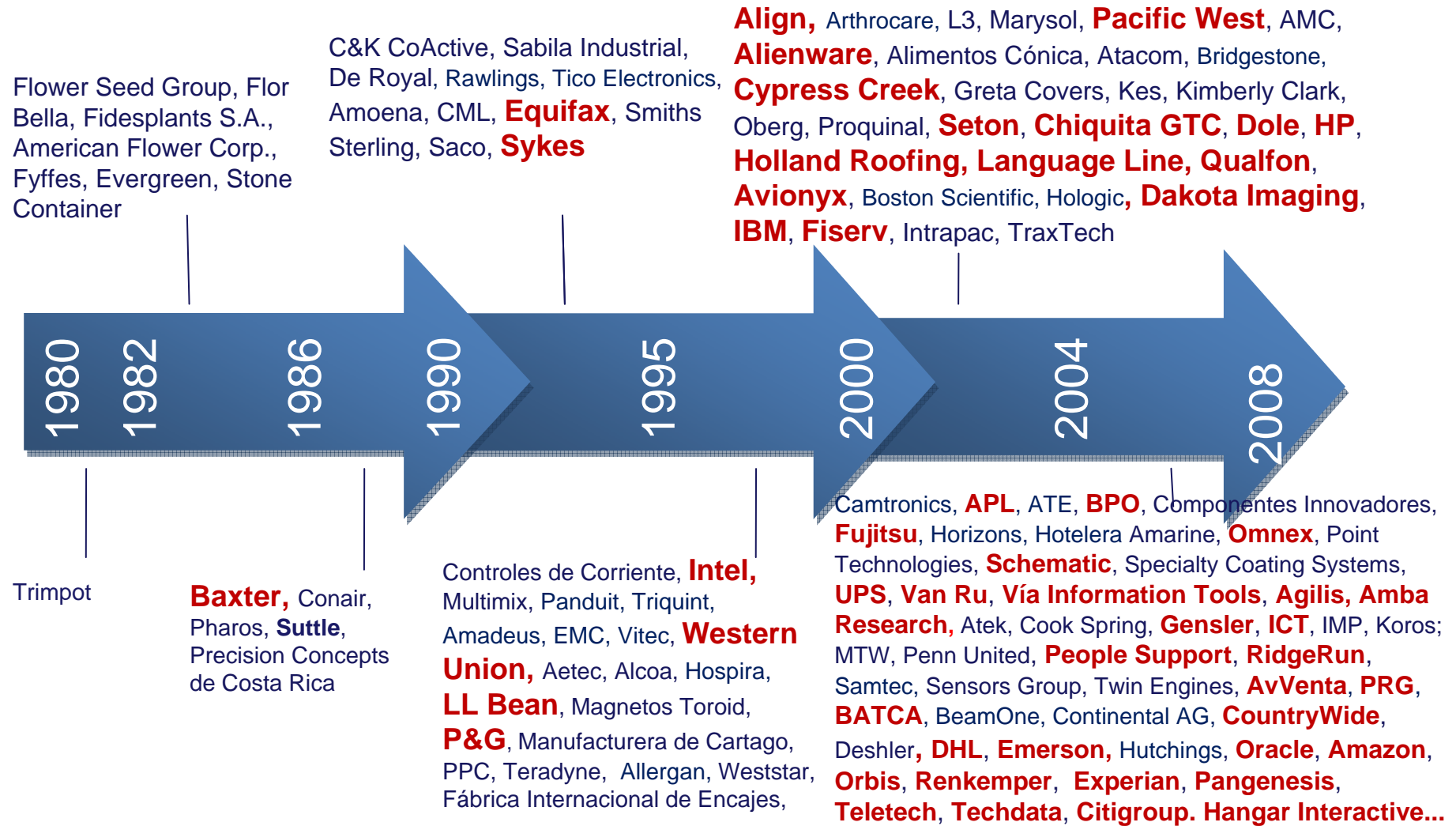
Evolución a lo largo de los años...



Fuente: CINDE



180+ empresas en Costa Rica con el apoyo de CINDE



Fuente: Memorias de CINDE

The logo consists of the letters 'C' and 'R' in a bold, white, sans-serif font, positioned on a solid red square background.

Servicios

Shared Services

Astra Zeneca SS
Baxter Americas
British American Tobacco
Chiquita Brands
Citi Business Services
DHL
Dole SS
Hellman Logistic
Intel SS
Oracle
Procter & Gamble GBS
Lyon Resources (Publicis)

Software

Avionyx
Fiserv
Global Insurance Technologies
JD Soft
Lux Red Consulting
Pangensis
Ridge Run
Round Box Media
Simple Software Solutions
Slim Soft
Via Information Tools

Advertising and Marketing

Aniden Interactive
avVenta
Digital Arbor
Schematic (WPP)
The Hangar Interactive
(Critical Mass)
Via Luna Group

Engineering & Design

Agilis Engineering
Align Technologies
Emerson

Architecture and Construction

Design Scape
Gensler
Holland Roofing
Rehkemper and Sons

CR



Servicios

Back Office

Access Personnel
Amba Research
APL
Arcus
BPO International
Dakota Imaging
Equifax
Experian Marketing Services
Hewlett Packard (BPO)
IBM
Lightstorm
LL Bean
Pacific West
Project Resources Group CR
Seton Centra
Sistemas Galileo
Trax Technologies
Western Union

Contact Centers

ACE
Aegis Communications
Alienware (Dell)
Amadeus
Amazon
BA Continuum
First Data
Fujitsu
Hewlett Packard (ITO)
ICT Group
Language Line
Micraconsulting
Omnex
Pacific Interpreters
Qualfon
SP Data
Stream International
SYKES
Tech Data
Teletech
United Collection Bureau
UPS Supply Chain
Van Ru

80 empresas
23.000+ empleos directos

Operaciones de servicios

Servicios Compartidos /Back Offices

- Finanzas y Tesorería, gestión de cuentas bancarias y efectivo
- Contabilidad: AP, AR, GL, activos fijos, inventarios, etc.
- Compras
- Logística.
- Funciones de Recursos Humanos: nómina, manejo de empleados, administración de personal, asuntos legales, entretenimiento y viajes
- Procesamiento de datos
- Análisis de portafolios de inversión
- Administración de instalaciones
- Proyecciones
- Gestión de la cadena de suministro

Desarrollo de software

- Programación
- Soporte de sistemas
- Investigación y desarrollo
- Pruebas

Arquitectura, Diseño e Ingeniería

- Conceptualización de dibujo
- Calidad
- Diseño de procesos
- Análisis de rentabilidad
- Conceptualización de iluminación
- Seguridad y monitoreo de sistemas

Publicidad y mercadeo

- Diseño web
- Publicidad interactiva
- Animación digital
- Post-producción.
- Análisis de mercados

Operaciones de servicios

Centros Contacto

- Servicio al cliente
- Soporte técnico
- Telemarketing
- Facturación y cobros
- Soporte de TI: redes, apoyo técnico
- Seguimiento de productos
- Atención de consultas
- Investigación de mercados
- Ventas
- Lealtad

Centros de TI

- Atención de consultas
- Ingeniería y soporte técnico
- Soporte de redes
- Soporte de infraestructuras
- Planes de recuperación

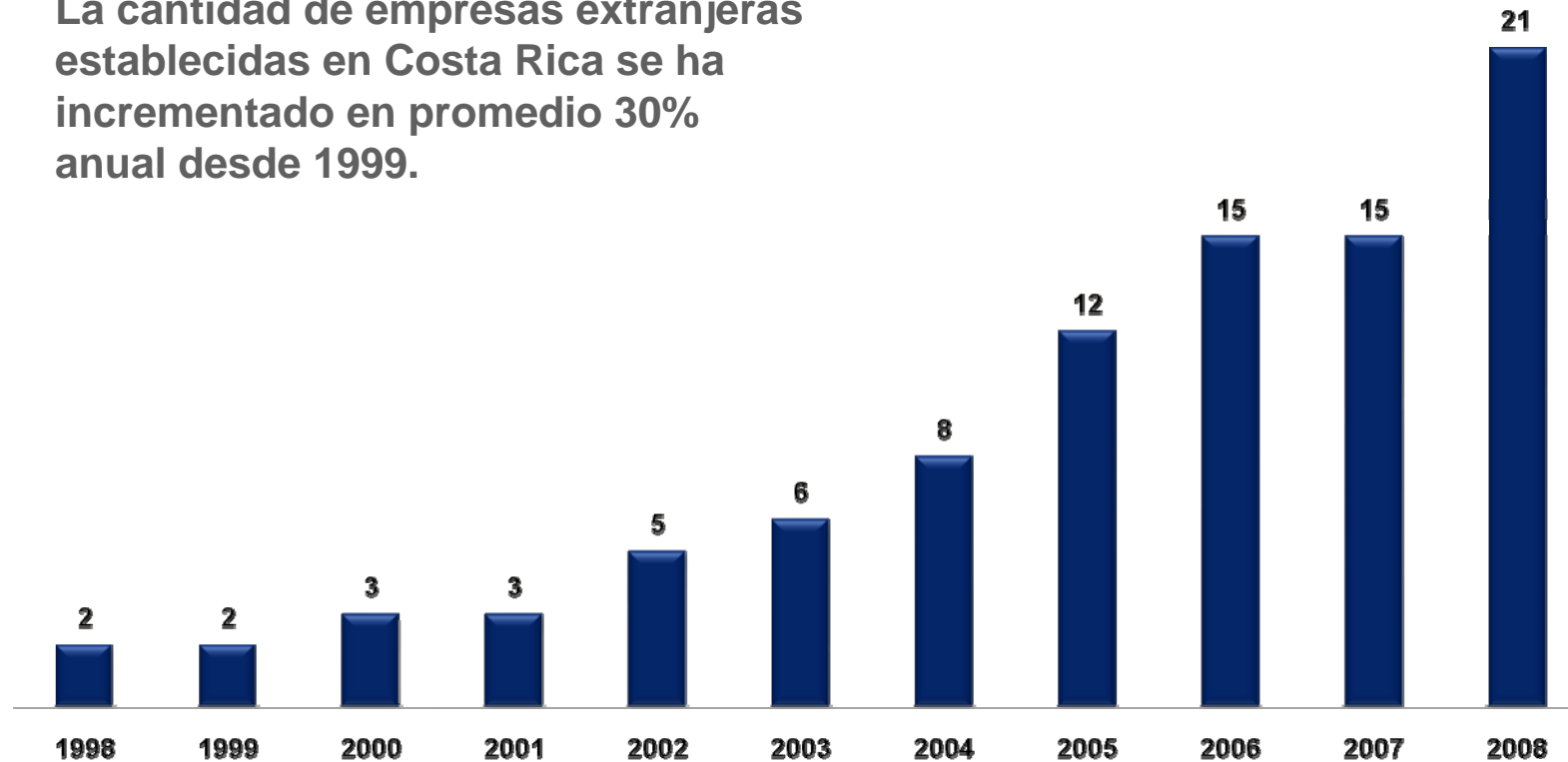


COSTARRICA

Evolución e Impacto del Sector Servicios

Evolución del Sector Servicios: Nuevas Empresas por año

La cantidad de empresas extranjeras establecidas en Costa Rica se ha incrementado en promedio 30% anual desde 1999.

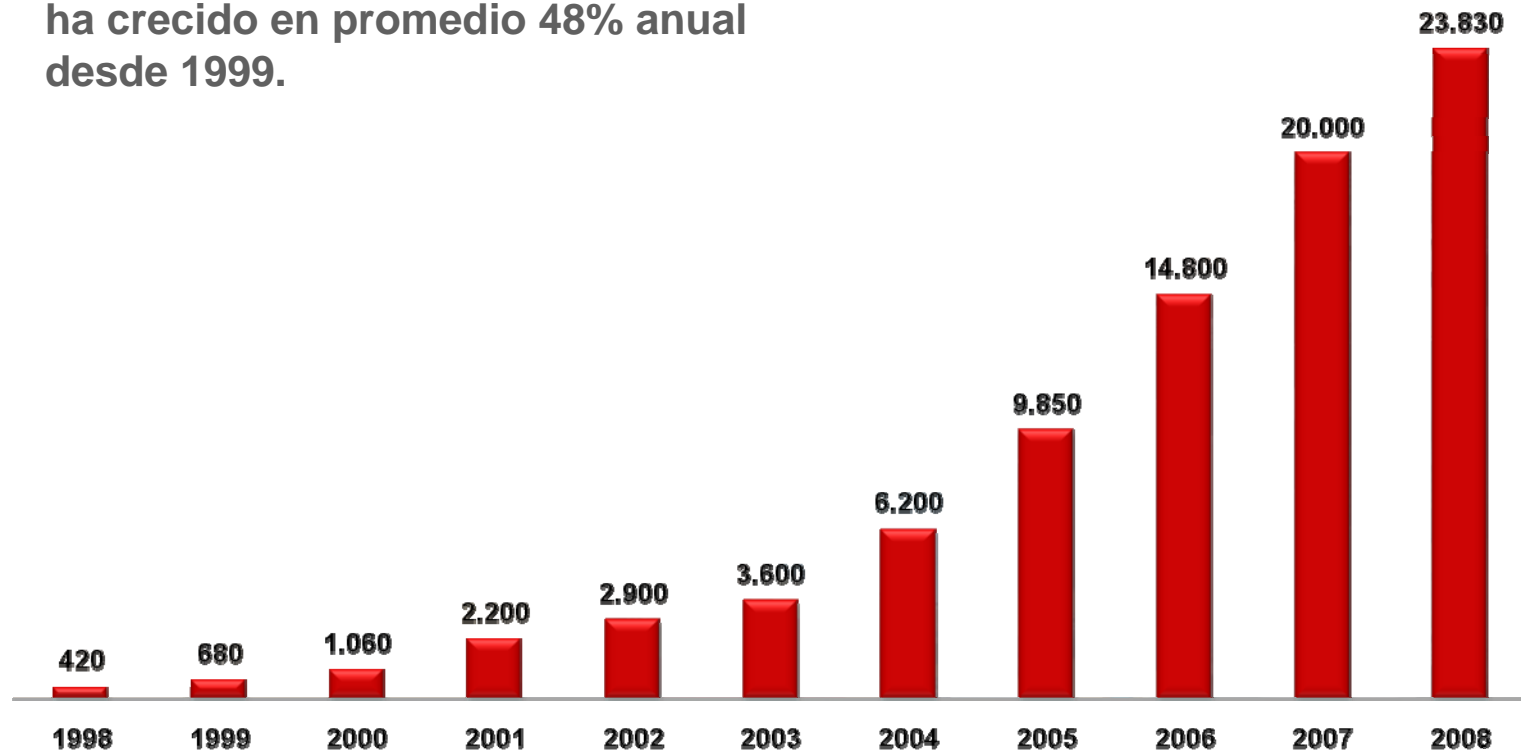


Fuente: CINDE.



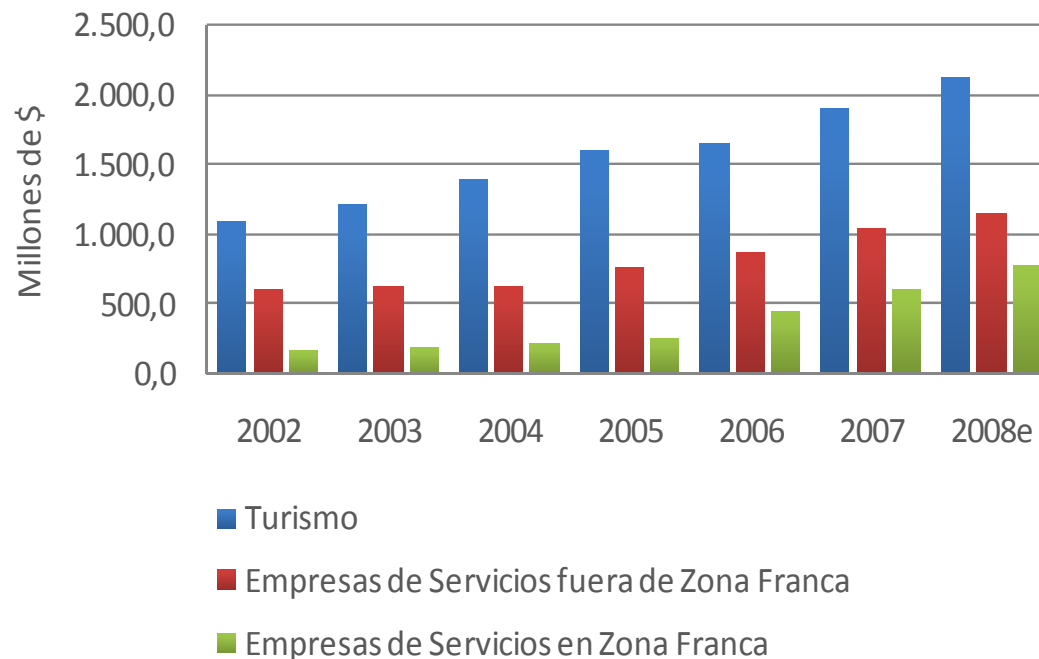
Evolución del Sector Servicios: Nivel de Empleo generado por año

El empleo generado por el Sector ha crecido en promedio 48% anual desde 1999.



Fuente: CINDE.

...son empresas que desde Costa Rica exportan servicios de alto valor agregado



- Las exportaciones totales de servicios han crecido 14% todos los años desde el 2002
- Turismo ha crecido en promedio un 12% anual
- Las exportaciones de las empresas de servicios en zona franca han crecido en un 29% anual

Fuentes: BCCR, CINDE

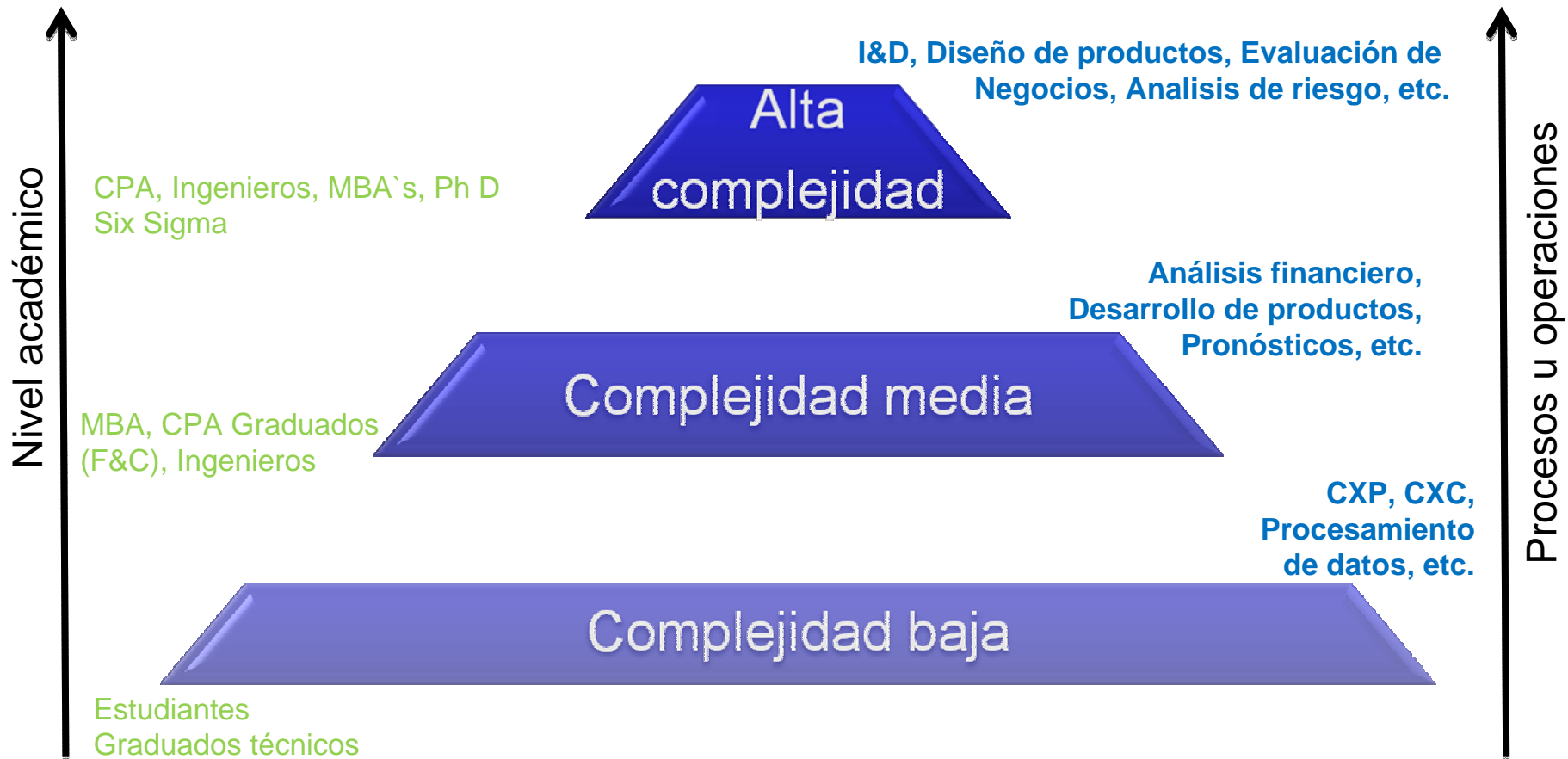


Tendencia hacia una mayor sofisticación en los servicios prestados desde Costa Rica...

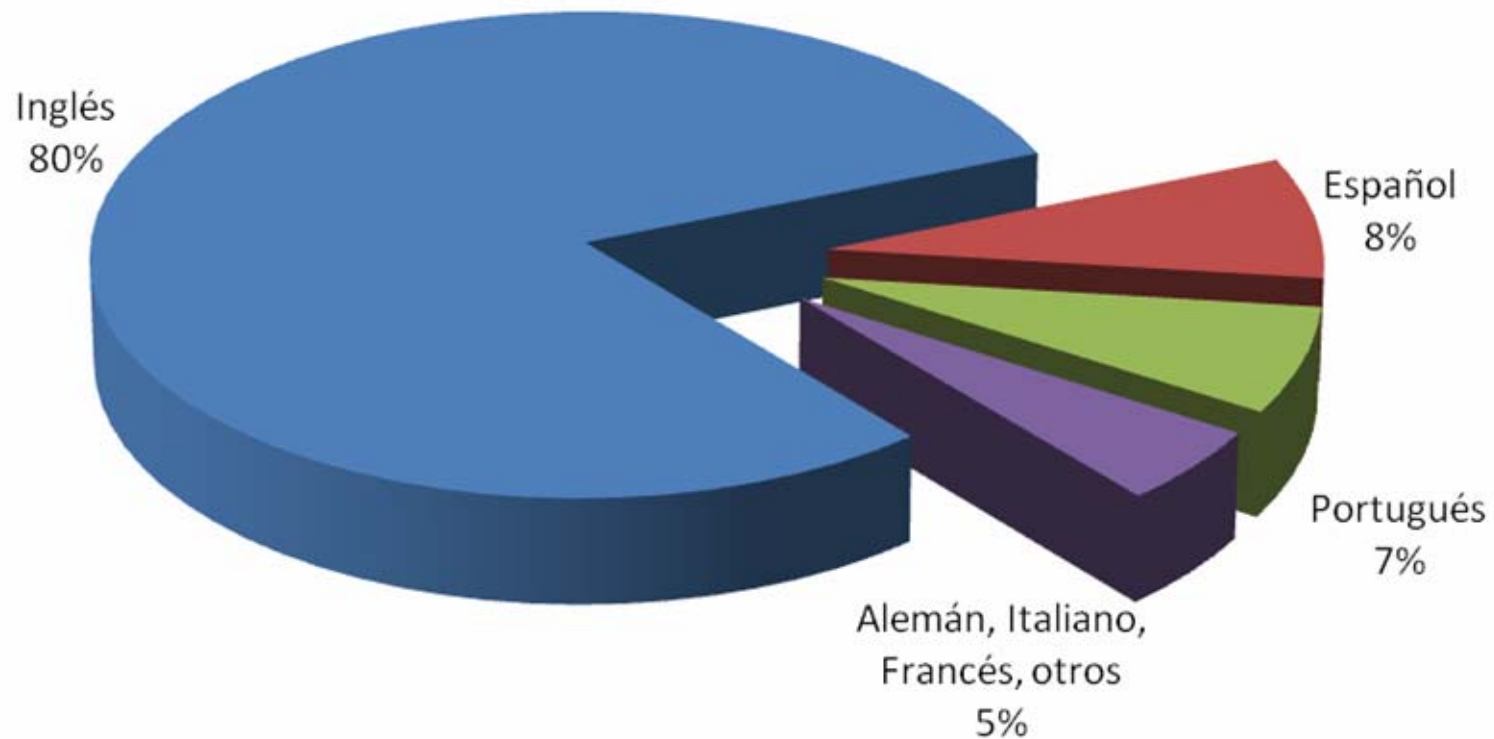


Fuente: McKinsey & Company Global Institute. Off shoring: Is it a Win-Win Game? 2003

Cadena de valor del Sector Servicios



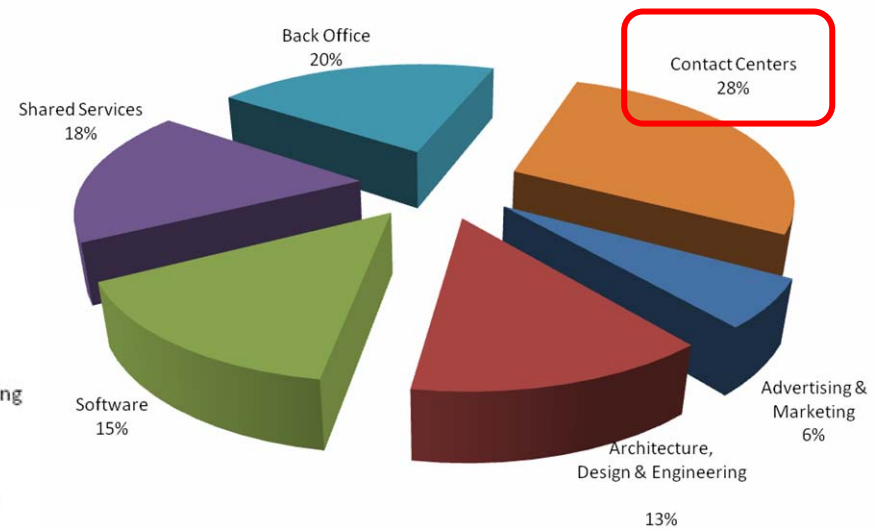
Desde Costa Rica se ofrecen servicios Multilingües



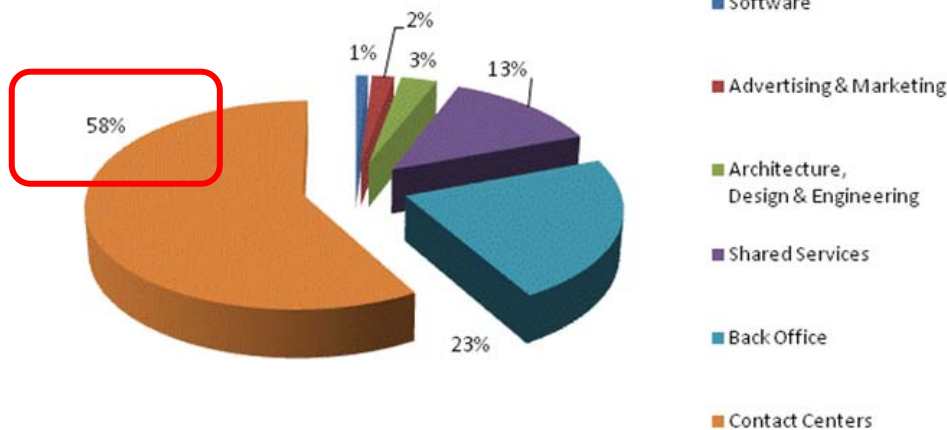
Fuente: CINDE.

Composición del Sector Servicios

Distribución de las empresas por Sub Sector



Distribución del empleo por Sub Sector



Fuente: CINDE.

Centros de contacto: un subsector global

24 CC de empresas extranjeras establecidas en CR

-14 outsourcers

País de origen:

- Estados Unidos	21
- Japón	1
- México	1
- Canadá	1

Servicios que se ofrecen en todas las latitudes:

- Norte América	16
- Global	4
- Américas	2
- América Latina	1
- Europa	2

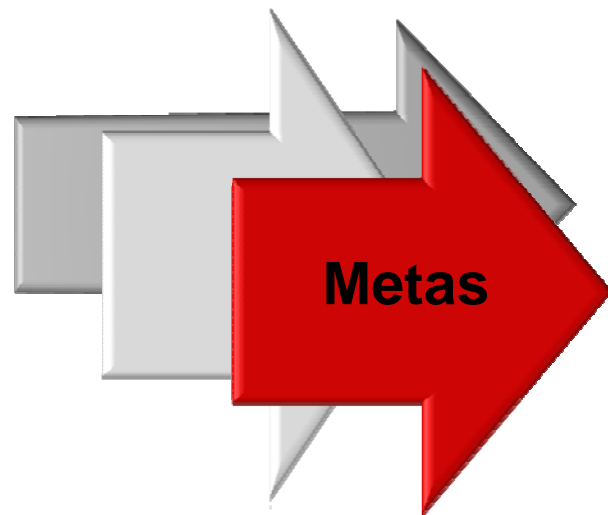


Desafíos

- **Desarrollar nuestro capital humano**
 - Aumentar la capacitación técnica en áreas de mayor demanda
 - Aumentar el volumen de graduados en ciencias e ingenierías
 - Innovar en programas educativos: nuevas carreras técnicas y universitarias
 - 2009: “computer engineering”
 - Consolidar la estrategia nacional para desarrollar una fuerza laboral bilingüe

Ahora estamos tomando acciones para hablar con el mundo...

Costa Rica Multilingüe: un comprensivo y exhaustivo esfuerzo para desarrollar las habilidades lingüística de la fuerza laboral del país.



- **2017:**
100% de graduados de colegios B1 a C1.
- **2012:**
40,000 personas entre el nivel B1 y C1.
- **2009:**
25,000 personas entre el nivel B1 y C1.

* Marco Común Europeo de Referencia de las Lenguas Vivas



Otras iniciativas públicas: nuevas carreras y programas de capacitación

Universidades y Colegios Universitarios

- Revisión curricular de programas académicos actuales
- Lanzamiento de la nueva carrera de Ingeniería de Computación (2009)
- Nuevas carreras por iniciar: Ingeniería Aeronáutica e Ingeniería de la Calidad

Educación Secundaria Técnica

- Creación de nuevas áreas de especialidad técnica
 - Ejecutivo para Centros de Servicios (2006) enfocado al sub sector de CC
 - Contabilidad Bilingüe (2009)
 - Informática Bilingüe (2010)

Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)

- Creación del programa de Inglés Técnico para centros de servicios
 - Inició en el 2006, más de 3,500 graduados (diciembre del 2008)
- Creación del módulo de formación para el cluster de Post-producción y Multimedia (2008)



Iniciativas privadas

Feria Nacional Bilingüe de empleo

- Enfocada en el sector servicios
- Inició en el 2005
- Participación de más de 8750 costarricenses en 2009

Programa de Becas: “Tools for success plus”

- Fondo de becas para el estudio de inglés
- Actualmente se cuenta con 500 becas para estudiantes de secundaria técnica
- Programa de 16 meses impartido en los Colegios.

Fondo de becas de la Universidad de Costa Rica's – Carrera de Administración de Empresas

- Resultados actuales: 33 becas para capacitación de inglés
- Participación de la Escuela de Lenguas Modernas



Contáctenos

CINDE Costa Rica

Llame gratis desde Estados Unidos: 1-866-5774783

invest@cinde.org

Tel: (506) 2201-2800

Fax: (506) 2201-2867

CINDE New York

cindeny@cinde.org

Tel: (212) 997-9662

Fax: (212) 997-9839

www.cinde.org



Gracias!

